



COMUNE DI SCICLI

(Provincia di Ragusa)

Settore Tributi

REGISTRO DELLE DETERMINAZIONI

N° 46

DEL 21/12/2010

Oggetto: Rinnovo contratto di assistenza e manutenzione per le annualità dal 2011 al 2013 del programma e-@trib ICI della Maggioli S.p.A.

IL RESPONSABILE DI SETTORE

Premesso che il contratto di assistenza ed aggiornamento del programma e-@trib ICI (n. 20486/A/08), stipulato con la ditta Maggioli S.p.A., con sede in Sanatacangelo di Romagna (RN), via del Carpino n° 2/4, CAP 47822, per gli anni dal 2008 al 2010, è in scadenza il prossimo 31 dicembre.

Vista la nota, acquisita al protocollo generale in data 18/10/2010 al n. 31086, con la quale la Maggioli S.p.A., Divisione Informatica:

- ha trasmesso, per il rinnovo, il contratto di assistenza ed aggiornamento del programma e-@trib ICI;
- ha comunicato che il contratto in argomento prevede una economia di spesa del 10% nel caso di rinnovo biennale ovvero del 15% nel caso di rinnovo triennale.

Accertato che le condizioni contrattuali, nell'ipotesi di rinnovo triennale, risultano invariate rispetto a quelle già sottoscritte per le annualità dal 2008 al 2010 e comportano per l'Ente un costo annuale pari ad € 866,00 + IVA al 20%, rispetto a quello di € 1.021,00 + IVA al 20% nel caso di rinnovo per una sola annualità, con una economia di spesa del 15%.

Che il costo annuale previsto nel contratto sarà impegnato nelle annualità di competenza con successivi e separati provvedimenti.

Ritenuto, pertanto, di dover provvedere al rinnovo del contratto di cui in argomento per le annualità dal 2011 al 2013, stante l'economia di spesa godibile.

Visto l'art. 48 dello Statuto Comunale.

Visto il T.U. delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs. 18/08/2000 n°267 e la L. R. 23/12/2000 n° 30.

DETERMINA

Per la causale di cui in premessa:

1. di rinnovare per le annualità 2011-2012-2013 il contratto di assistenza ed aggiornamento del programma e-@trib ICI con la ditta Maggioli S.p.A., con sede in Sanatarcangelo di Romagna (RN), via del Carpino n° 2/4, CAP 47822, Divisione Informatica.
2. di approvare, conseguentemente, il contratto in argomento che si allega alla presente formandone parte integrante e sostanziale.
3. di dare atto che il costo annuale previsto nel contratto, pari ad € 866,00 + IVA al 20%, sarà impegnato nelle annualità di competenza con successivi e separati provvedimenti.
4. di trasmettere copia della presente al servizio finanziario per i conseguenti adempimenti di sua competenza.

**IL CAPO SETTORE
(Dott.ssa Grazia Maria Galanti)**

-SERVIZIO FINANZIARIO-

IMPEGNO N. _____
LIQUIDAZIONE N. _____

Visto: Si attesta la regolarità contabile e la relativa copertura finanziaria.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

N° 26978/ A / 11

Questo contratto regola il rapporto tra **Maggioli S.p.a. - Divisione Informatica** di seguito indicata come **Maggioli Informatica** ed il Comune di

197011 COMUNE DI SCICLI (RG)

1. OGGETTO

Con il presente contratto Maggioli Informatica si impegna ad eseguire le seguenti prestazioni:

- fornitura degli aggiornamenti per variazione dei disposti di legge, e/o eventuali nuove versioni, dei programmi installati sull'elaboratore del Comune, oggetto del contratto di licenza d'uso;
- servizio di **Assistenza telefonica** con N°10 linee **Hot -Line** attive nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30 al numero 0541/628380 (dalle ore 8.00 alle 14.00 nel mese di agosto).;
- servizio di **Assistenza on line** sul sito di Maggioli Informatica

2. DURATA

Il presente contratto potrà avere durata annuale, biennale o triennale a seconda dell'opzione effettuata dal Comune con la sottoscrizione di uno dei tre atti confermativi denominati allegati "A-1", "A-2", "A-3", che si diversificano esclusivamente per la diversa durata del servizio (rispettivamente un anno, due anni, tre anni), e che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Il contratto e l'atto confermativo, controfirmati dal Comune, dovranno pervenire a Maggioli Informatica entro e non oltre il mese di gennaio dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo.

Il contratto di assistenza potrà essere rinnovato dal Comune entro il mese di gennaio dell'anno successivo a quello di scadenza, alle stesse modalità di cui sopra.

3. FACOLTA' DI RECESSO

Il Comune potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purchè ne venga dato avviso a Maggioli Informatica a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Comune, sarà comunque tenuto a corrispondere a Maggioli Informatica una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Comune non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

4. TERMINI DI PAGAMENTO

Maggioli Informatica, ricevuto il contratto e l'atto confermativo controfirmato emetterà regolare fattura.

Il Comune si impegna a corrispondere l'intero importo della fattura in un'unica soluzione tramite rimessa diretta a 30 giorni data fattura. Nel caso in cui il contratto abbia durata superiore ad un anno la fatturazione avverrà annualmente.

5. SERVIZIO DI "ASSISTENZA ON SITE"

Maggioli Informatica si impegna altresì a fornire il servizio di "**assistenza on site**", specificato nell'allegato "**B**".

Tale servizio è da ritenersi facoltativo ed opzionale e si attiverà solo al ricevimento dell'atto confermativo allegato "**B**" controfirmato dal Comune.



Nell'atto confermativo verrà specificato l'importo dovuto a Maggioli Informatica per tale ulteriore servizio. A seguito di ogni intervento "ON SITE", Maggioli Informatica emetterà regolare fattura, che il comune si impegna a liquidare in un'unica soluzione al suo ricevimento.

Gli interventi "ON SITE" saranno effettuati nei giorni ed orari di lavoro del prestatore del servizio (dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 con esclusione delle festività infrasettimanali).

6. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO

Sono esclusi dal Servizio assistenza software:

- a) nuovi prodotti anche appartenenti alla stessa area applicativa incluse versioni con diverso sistema operativo e/o database;
- b) gli interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da
 - incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal **Comune**;
 - manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da **Maggioli Informatica**;
 - mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il **Comune**;
 - malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da **Maggioli Informatica**;
 - malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- c) ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- d) ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- e) costo di eventuali giornate di intervento richieste dal **Comune** qualora non sia attivato il servizio di assistenza "ON SITE" (come descritto in **allegato "B"**);
- f) servizio di teleassistenza;
- h) aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;

7. RITARDATO PAGAMENTO

Il ritardo nel pagamento delle fatture comporterà la sospensione di ogni servizio da parte di Maggioli Informatica.

In nessun caso il Comune potrà richiedere a Maggioli Informatica il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

8. INTRASFERIBILITA'

Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Maggioli Informatica.

9. FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, all'esecuzione ed all'estinzione del presente contratto, le parti eleggono quale foro esclusivamente competente il foro di Rimini

10. CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Comune autorizza espressamente Maggioli spa al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati dell'ente per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui all'art. 1 del presente contratto



Agente di Zona: Informatica D'Augusta Perna
Via C. Gemmellaro, 12/14
95020 Cannizzaro (CT)
Telefono 095/7126104
Fax 095/496264
Mobile 347 3305700
348 6714680
e mail mdp.marco@tiscali.it
mdaugusta@maggioli.it



(Oggetto), ivi compresi eventuali dati sensibili. Il Comune pertanto si impegna a tenere indenne Maggioli spa da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di Maggioli spa.

Per accettazione

MAGGIOLI S.p.A.

IL COMUNE

L'Amministratore Delegato
(Dott. Paolo Maggioli)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paolo Maggioli'.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 e segg. c.p.c., dichiariamo di approvare esplicitamente le seguenti clausole, rinunciando ora per allora a qualsiasi eccezione in merito: 3) facoltà di recesso; 6) prestazioni non incluse nel presente contratto; 7) ritardato pagamento; 9) foro competente; 10) autorizzazione al trattamento dei dati personali.

IL COMUNE

Maggioli Informatica • Via Bornaccino, 101 • 47822 Santarcangelo di Romagna (RN) • Tel. 0541 628111 • Fax 0541 621153 • **Maggioli Informatica è un marchio Maggioli S.p.a.** • Via del Carpino, 8 • 47822 Santarcangelo di Romagna (RN) • Capitale sociale Euro 2.215.200 int. vers. Iscritta al Registro delle Imprese di Rimini • R.E.A. Rimini n° 219107 • Cod. Fisc.: 06188330150 • P. I.V.A.: 02066400405



Agente di Zona: Informatica D'Augusta Perna
Via C. Gemmellaro, 12/14
95020 Cannizzaro (CT)
Telefono 095/7126104
Fax 095/496264
Mobile 347 3305700
348 6714680
e mail idp.marco@tiscali.it
mdaugusta@maggioli.it



Allegato "A-1"

ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

ANNO 2011 Nr 26978/ A / 11

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE (Assistenza Ordinaria):

- **aggiornamento**
- **Hot - line telefonica**

IN DATA: 29/09/2010 SCADE IL: 31/12/2011

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:

MG5IN137IK	CONTRATTO ANNUALE DI ASSISTENZA SOFTWARE 2011 - AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICO PER IL PROGRAMMAE-TRIB MODULO ICI (WEB MULTI)	856	
MG5IN217I	CONTRATTO ANNUALE DI ASSISTENZA SOFTWARE 2011 - AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEF. PER IL PROGR. E-TRIB ICI MODULO F24 (WEB MONO)	165	
		1.021	+ IVA 20%

Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.

Per accettazione
IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.
L'Amministratore Delegato
(Dott. Paolo Maggioli)

Maggioli Informatica • Via Bornaccino, 101 • 47822 Santarcangelo di Romagna (RN) • Tel. 0541 628111 • Fax 0541 621153 • **Maggioli Informatica è un marchio Maggioli S.p.a.** • Via del Carpino, 8 • 47822 Santarcangelo di Romagna (RN) • Capitale sociale Euro 2.215.200 int. vers. Iscritta al Registro delle Imprese di Rimini • R.E.A. Rimini n° 219107 • Cod. Fisc.: 06188330150 • P. I.V.A.: 02066400405



Agente di Zona: Informatica D'Augusta Perna
Via C. Gemmellaro, 12/14
95020 Cannizzaro (CT)
Telefono 095/7126104
Fax 095/496264
Mobile 347 3305700
348 6714680
e mail mdp.marco@tiscali.it
mdaugusta@maggioli.it



Allegato "A-2"

ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

ANNI 2011 - 2012

Nr 26978/ A / 11

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE (Assistenza Ordinaria):

- **aggiornamento**
- **Hot - line telefonica**

IN DATA: 29/09/2010

SCADE IL: 31/12/2012

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:

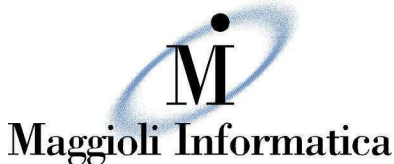
MG5IN137IKB	CONTRATTO BIENNALE DI ASSISTENZA SOFTWARE 2011/2012 AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICO AL PROGRAMMAE-TRIB ICI (WEB MULTI)ANNO 2011	770	
MG5IN217IB	CONTRATTO BIENNALE DI ASS.ZA SOFTWARE 2011/2012 AGG.TO E HOT-LINE TELEF. AL PROGR. E-TRIB ICI MODULO F24 (WEB MONO) ANNO 2011	148	
		918	+ IVA 20%

Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.

Per accettazione
IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.
L'Amministratore Delegato
(Dott. Paolo Maggioli)

Maggioli Informatica • Via Bornaccino, 101 • 47822 Santarcangelo di Romagna (RN) • Tel. 0541 628111 • Fax 0541 621153 • **Maggioli Informatica è un marchio Maggioli S.p.a.** • Via del Carpino, 8 • 47822 Santarcangelo di Romagna (RN) • Capitale sociale Euro 2.215.200 int. vers. Iscritta al Registro delle Imprese di Rimini • R.E.A. Rimini n° 219107 • Cod. Fisc.: 06188330150 • P. I.V.A.: 02066400405



Agente di Zona: Informatica D'Augusta Perna
Via C. Gemmellaro, 12/14
95020 Cannizzaro (CT)
Telefono 095/7126104
Fax 095/496264
Mobile 347 3305700
348 6714680
e mail idp.marco@tiscali.it
mdaugusta@maggioli.it



Allegato "A-3"

ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

ANNI 2011 - 2012 - 2013

Nr 26978/ A / 11

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE (Assistenza Ordinaria):

- **aggiornamento**
- **Hot - line telefonica**

IN DATA: 29/09/2010

SCADE IL: 31/12/2013

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:

MG5IN137IKT	CONTRATTO TRIENNALE DI ASSISTENZA SOFTWARE 2011/2012/2013 AGG.TO E HOT-LINE TELEFONICO AL PROGRAMMA E-TRIB ICI (WEB MULTI)ANNO 2011	726	
MG5IN217IT	CONTRATTO TRIENNALE DI ASS.ZA SOFTWARE 2011/2012/2013 AGG.TO E HOT-LINE TELEF. AL PROGR. E- TRIB ICI MODULO F24 (WEB MONO) ANNO 2011	140	
		866	+ IVA 20%

Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.

Per accettazione
IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.
L'Amministratore Delegato
(Dott. Paolo Maggioli)

Maggioli Informatica • Via Bornaccino, 101 • 47822 Santarcangelo di Romagna (RN) • Tel. 0541 628111 • Fax 0541 621153 • **Maggioli Informatica è un marchio Maggioli S.p.a.** • Via del Carpino, 8 • 47822 Santarcangelo di Romagna (RN) • Capitale sociale Euro 2.215.200 int. vers. Iscritta al Registro delle Imprese di Rimini • R.E.A. Rimini n° 219107 • Cod. Fisc.: 06188330150 • P. I.V.A.: 02066400405