



COMUNE DI SCICLI

Libero Consorzio Comunale di Ragusa



Via F.M.Penna, 2
97018 SCICLI (RG)

CODICE FISCALE-PARTITA IVA: 00 080 070 881

Telefono: 0932-839111 e-mail protocollo@comune.scicli.rg.it

SETTORE I AMMINISTRATIVO

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI

Il presente Questionario a carattere anonimo è finalizzato a migliorare i servizi che vengono forniti alla Comunità

Sesso: Maschile Femminile

Età:

18-30 31-40 41-50 51-60 oltre 60

Titolo di Studio:

Licenza Elementare Licenza media inferiore Media Superiore Laurea

Professione:

Lav. Dipendente
Lav. Autonomo
Libero professionista
Studente
Casalinga
Pensionato
Disoccupato
Altro

Segnare il livello di soddisfazione da 1 a 4 dei servizi comunali utilizzati con più assiduità:

		1	2	3	4
1	Anagrafe	1	2	3	4
2	Stato Civile	1	2	3	4
3	Elettorale e Leva	1	2	3	4
4	Protocollo	1	2	3	4
5	Ufficio Personale	1	2	3	4
6	Servizio Segreteria	1	2	3	4
7	Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	1	2	3	4

La eventuale modulistica che ha utilizzato per la richiesta del servizio le è risultata:

Incomprensibile Soddisfacente Buona Ottima

Indichi, in linea di massima, quante volte complessivamente, durante l'anno, si è recato in uno dei predetti uffici:

Occasionale fino a 5 volte l'anno	
Saltuaria da 6 a 10 volte l'anno	
Frequente da 11 a 20 volte l'anno	
Abituale oltre 21 volte l'anno	

Ritiene gli uffici comunali che ha frequentato?

Accoglienti e adatti a pubblici uffici	
Non consentono la necessaria privacy	
Troppo affollati	
Scomodi nell'attesa	
Disordinati	

Altro specificare _____

Come giudica, in generale, i tempi di attesa per ottenere un servizio:

Brevi Normali Lunghi

Ha mai visitato il sito internet del Comune di Scicli?

Si	
No perché non ne conoscevo l'esistenza	
No perché non ho conoscenze informatiche adeguate	
Non ho il computer - non sono abbonato ad internet	

Se sì, come lo giudica:

Negativamente Soddisfacente Buono Ottimo

Che Suggestimenti potrebbe dare a proposito del sito internet:

Quale suggerimento ritiene di poter dare per migliorare la funzionalità degli uffici?

Dare fino a 3 risposte numerando la scelta in base all'importanza attribuita

Più sportelli al pubblico	
Potenziamento dei servizi d'informazione	
Maggiore diffusione dell'automazione	
Personale più aggiornato	
Maggiore disponibilità e cortesia degli addetti al pubblico	
Semplificazione di talune procedure burocratiche	
Una modulistica più chiara e semplice	

Altro specificare _____

Grazie per la cortese collaborazione