



COMUNE DI SCICLI

(Provincia di Ragusa)



DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

ADOTTATA CON I POTERI DELLA GIUNTA COMUNALE (Art. 48 D.Lgs. 267/2000)

IMMEDIATAMENTE ESECUTIVA

N° 17

DEL 29/12/2011

OGGETTO: Approvazione programma operativo per l'ottimizzazione del servizio di riscossione e recupero dei tributi evasi per l'anno 2012 e presa d'atto attuazione progetto G.C. n. 364/2010.

L'anno duemilaundici addì ventinove del mese di dicembre alle ore 16,30 nella Sede Municipale la Dott.ssa Margherita Rizza, Commissario Straordinario, nominato con decreto n. 535 /Serv. 1°/S.G. del 16/12/2011, con l'assistenza del Segretario Comunale, Dott.ssa Francesca Sinatra, ha adottato il provvedimento di cui all'oggetto.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Vista la proposta di deliberazione n° 06 del 29/12/2011, relativa all'oggetto;

Richiamata integralmente "per relationem" la parte motiva della proposta suddetta e ravvisatane la fondatezza;

Ritenuto opportuno, oltreché necessario, provvedere in merito;

Visto il foglio allegato dei pareri espressi dal capo settore e dal responsabile del servizio finanziario;

Visto l'Ordinamento Amministrativo degli Enti Locali nella Regione Siciliana vigente e la L.R. 11/12/1991 n° 48.

DELIBERA

Per la causale in premessa:

1. Di approvare la proposta n° 06 del 29/12/2011 relativa all'oggetto che qui si richiama integralmente "per relationem" e che si allega alla presente formandone parte integrante e sostanziale.
2. Di dichiarare la presente delibera immediatamente esecutiva ai sensi della L.R. n° 44/91, art. 12, e successive modifiche ed integrazioni.
3. Di dare atto che al presente provvedimento si allega l'unito foglio, quale parte integrante e sostanziale, contenente i pareri citati in premessa.

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

Firmato all'originale

Il Segretario Comunale

f.to (Dott.ssa Francesca Sinatra)

Il Commissario Straordinario

f.to (Dott.ssa Margherita Rizza)

Ac.



COMUNE DI SCICLI
Provincia di Ragusa
Settore Tributi

Proposta delibera n. 6 del 29/12/2011

Oggetto: Approvazione programma operativo per l'ottimizzazione del servizio di riscossione e recupero dei tributi evasi per l'anno 2012 e presa d'atto attuazione progetto G.C. n. 364/2010.

IL CAPO SETTORE

Visto l'art. 76 della L.R. n. 2/2002 che prevede l'assegnazione da parte dell'Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e delle Autonomie Locali di risorse attraverso indicatori premiali.

Che l'indicatore premiale ha lo scopo di porre all'attenzione degli Enti l'esigenza di una più attenta gestione delle entrate di natura tributaria, sia in riferimento alla fase di accertamento che a quella di riscossione, nel presupposto che ogni azione utile a migliorarlo, unitamente ad altri parametri, realizza una crescita dell'autonomia finanziaria in termini di competenza ed una maggiore disponibilità in termini di cassa.

Visto l'art. 3 della L. R. 30/01/2006, n. 1 che testualmente recita:

1. *“Gli Enti Locali adottano programmi operativi finalizzati all'ottimizzazione del servizio di riscossione e/o al recupero dei tributi locali.*
2. *la predisposizione, entro il 31 dicembre di ogni anno, del programma di cui al comma 1 e la sua realizzazione da valutare, entro l'anno successivo, dall'Assessorato della Famiglia, delle Politiche Sociali e delle Autonomie locali, attraverso la rilevazione degli incrementi conseguiti rispetto ai tributi riscossi nell'anno precedente, costituisce indicatore premiale ai fini della ripartizione delle risorse ai sensi dell'art. 76, comma 2, della legge regionale 26 marzo 2002, n. 2.*
3. *la mancata predisposizione o realizzazione del programma nei termini di cui al comma 2, preclude la possibilità di accesso ad ogni forma di premialità stabilita dall'indicatore di cui al medesimo comma 2.”*

Vista la circolare n. 15 prot. n. 34042 del 18/12/2009 con la quale l'Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e delle Autonomie Locali - Dipartimento delle Autonomie Locali - fornisce le indicazioni in ordine alla presentazione delle necessarie certificazioni per la conseguente assegnazione della premialità per l'anno 2009.

Considerato che, in particolare il punto 7) della sopra citata circolare n. 15/2009 dispone che ciascun Ente, entro il 31 dicembre di ogni anno, provveda:

- ad adottare apposito programma operativo finalizzato alla ottimizzazione del servizio riscossione da cui dovranno risultare gli obiettivi che si intendono raggiungere, nonché le correlate modalità attuative per ottenere un incremento della riscossione dei tributi locali;

- a prendere atto della avvenuta attuazione o non attuazione del programma operativo dell'anno precedente.

Vista altresì la circolare 10 dicembre 2010, n. 9/A.L. dell'Assessorato delle Autonomie Locali e della Funzione Pubblica ad oggetto "Indicatori premiali per l'anno 2010".

Vista la delibera di G.C. n. 364 del 30/12/2010 con la quale è stato approvato il programma operativo per l'anno 2011.

Visto il programma operativo per l'ottimizzazione del servizio di riscossione e recupero dei tributi locali – nel testo di cui all'allegato A che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento – dal quale si evincono le azioni che si intendono attivare nell'anno 2012 e le relative fasi di attuazione.


Ritenuto, pertanto, necessario ed opportuno approvare il programma operativo per l'ottimizzazione del servizio di riscossione e recupero dei tributi locali per l'anno 2012, nonché prendere atto della attuazione del programma dell'anno 2011.

Visto l'OREL vigente e la L.R. 11/12/1991, n.48

Per quanto sopra propone al Commissario Straordinario la seguente delibera:

1. Di approvare, per i motivi esposti in premessa, il programma operativo per l'ottimizzazione del servizio di riscossione dei tributi e recupero dei tributi locali per l'anno 2012 nel testo allegato che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (All. A).
2. Di prendere atto dell'avvenuta attuazione del programma operativo relativo all'anno 2011, approvato con delibera di Giunta Comunale n. 364 del 30/12/2010.
3. Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile.

IL CAPO SETTORE
Dott.ssa Grazia Maria Galanti





COMUNE DI SCICLI

*Provincia di Ragusa
Settore Tributi*

PROGRAMMA OPERATIVO PER L'OTTIMIZZAZIONE
DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE E RECUPERO DEI
TRIBUTI LOCALI
- ANNO 2012 -

Il presente programma operativo, predisposto per l'anno 2012, è finalizzato a migliorare l'efficacia e l'efficienza della riscossione delle entrate locali e, conseguentemente, a determinare la crescita dell'autonomia finanziaria dell'Ente.

La gestione dei tributi locali, valutata nell'attuale quadro normativo in costante evoluzione, assume una connotazione strategica di primaria importanza e necessita, pertanto, un'attenzione sempre maggiore, sia in termini di programmazione, che di "strumenti" e "mezzi" ad essa destinati.

L'incessante e regolare contrasto all'evasione tributaria e patrimoniale, attuato attraverso l'interscambio con banche dati nazionali e locali è, da marzo 2011, realizzato anche con l'ausilio ed il supporto della SOGET SpA, ditta affidataria di tale servizio relativamente a TARISU, ICI, ICP e COSAP.

In tal senso, inoltre, l'Ente ha recentemente approvato lo schema di convenzione con l'Agenzia delle Entrate finalizzato alla definizione di programmi locali di recupero dell'evasione.

Il programma operativo per l'anno 2012 si configura, pertanto, quale strumento di consolidamento e miglioramento dei sistemi e/o delle tecniche già sperimentate nelle annualità precedenti e ritenute efficaci, ma soprattutto quale modello innovativo di armonizzazione delle procedure e dei comportamenti operativi tendenti alla massimizzazione dell'efficacia della riscossione ed alla ottimizzazione del rapporto con il cittadino/contribuente, tendente alla semplificazione e trasparenza dell'operato dell'Ente.

Obiettivi, questi, che nella loro complessità e specificità rispondono alla necessità di produrre un forte effetto di deterrenza all'evasione, fine istituzionale primario dell'Ente e scopo principale dell'intero sistema di riscossione dei tributi.

- FINALITA'-

La realizzazione del programma operativo per l'anno 2012 consentirà:

- il regolare aggiornamento delle banche dati dei singoli tributi e/o imposte ai fini di un monitoraggio costante e mirato dello stato della riscossione;
- l'individuazione di nuove sacche di evasione qualificata, realizzata attraverso l'interscambio di banche dati nazionali e locali, nonché attraverso il controllo sul territorio;
- una più dettagliata disponibilità di dati necessari per determinare le basi imponibili dei tributi locali, con notevole riduzione dei margini di errore;
- un controllo capillare sui cespiti non ancora individuati;
- una riduzione della tempistica inerente le procedure di formazione degli elenchi dei contribuenti tenuti al pagamento di tributi e/o canoni, individuando modalità operative più efficienti;
- il raggiungimento di un'equa politica fiscale;
- la semplificazione delle procedure amministrative.

- PUNTI QUALIFICANTI DELL'AZIONE DI CONTROLLO -

Gli interventi individuati saranno pianificati in sinergia con i vari Settori interessati (Vigili Urbani, U.T.C., Sviluppo Economico, etc..).

In particolare saranno definite:

- le priorità delle fasi operative per il raggiungimento degli obiettivi;
- le risorse e le azioni necessarie per il conseguimento delle finalità individuate;
- le criticità e le difficoltà tecnico operative da affrontare;
- le modalità e la tempistica delle attività di sportello;
- le modalità e la tempistica di tutti gli atti necessari per la definizione delle posizioni tributarie.

- OBIETTIVI -

IMPOSTA COMUNALE SUGLI IMMOBILI (ICI) E IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)

Il Decreto Legge 6 dicembre 2011 n. 2011, convertito con Legge 22 dicembre 2011 n. 214, ha anticipato, in via sperimentale, proprio a decorrere dall'anno 2012, l'istituzione dell'**imposta municipale propria (IMU)**.

Tale nuova imposta, che sostituisce l'ICI, avrà un impatto "importante", sia in quanto applicabile anche alle abitazioni principali e relative pertinenze, dal 2008 escluse dall'ICI, sia per l'entità dei moltiplicatori e delle aliquote di base stabilite.

L'Ente dovrà pertanto dotarsi, innanzitutto, di un funzionario responsabile di tale nuova imposta e di un regolamento per l'applicazione della stessa e, nei termini per la deliberazione del bilancio di previsione, dovrà determinare le aliquote, nei limiti posti dal decreto e nel rispetto degli equilibri di bilancio.

Un'attenzione particolare sarà rivolta, in tale contesto innovativo, sia all'aggiornamento delle pagine del sito internet dell'Ente dedicate al tributo, sia all'assistenza ai contribuenti presso i locali del Settore al fine di fornire ogni informazione utile e necessaria ai fini del calcolo e del versamento della nuova imposta.

Relativamente alle annualità pregresse, in cui è in vigore l'ICI, le fasi operative da attuarsi riguardano:

a) ACCERTAMENTO per omessa/infedele denuncia, omesso/parziale versamento

Detta attività consisterà nella verifica di tutte le posizioni dichiarate dai contribuenti e risultanti dagli archivi informatici del Comune. Saranno inoltre rilevate tutte le anomalie relative a cespiti non dichiarati rispetto alla situazione catastale esistente ed i conseguenti omessi o parziali versamenti.

Una particolare attenzione sarà rivolta alle verifiche inerenti le aree edificabili ed alla conseguenziale attività di accertamento.

In particolare per l'anno 2012 si procederà all'accertamento del tributo relativo all'anno d'imposta 2007.

TASSA SMALTIMENTO RIFIUTI SOLIDI URBANI

L'importanza dell'attività di verifica per l'individuazione di ulteriore materia imponibile è determinante soprattutto in considerazione dell'incremento dei costi nella gestione del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. La programmazione per l'anno 2012 sarà indirizzata alle seguenti attività:

a) ACCERTAMENTO per omessa/infedele denuncia

L'attività di controllo TARSU sarà effettuata tramite nuove modalità di incrocio dati ed analisi di informazioni volte alla ricerca degli evasori totale e/o parziali, con l'ausilio della SOGET SpA.

La conseguenziale attività di accertamento, quindi, sarà volta al recupero di superfici non dichiarate e/o parzialmente denunciate, ma anche alla verifica delle effettive destinazioni delle occupazioni ai fini di una corretta applicazione della tassazione corrispondente.

Questo permetterà all'Ente di attuare un'equa politica fiscale.

Inoltre, attraverso le varie fasi di controllo si realizzerà un ulteriore obiettivo di implementazione delle banche dati esistenti che permetterà all'Ente di attuare gli adempimenti di legge previsti (es. adempimento di cui ai commi 106 e 107, art. 1, della Legge 296/2006).

b) ACCERTAMENTO per omesso/parziale versamento

Tale attività sarà effettuata tramite un capillare e sistematico esame delle posizioni tributarie dei contribuenti per il recupero degli omessi/parziali versamenti per l'anno 2008. Sarà inoltre effettuato il controllo propedeutico dei dati anagrafici e di residenza dei contribuenti, nonché la ricerca degli eredi nel caso di posizioni debitorie di deceduti.

Si procederà, altresì, alla notifica (tramite messi comunali) degli avvisi d'accertamento inerenti l'anno d'imposta 2007, già spediti a mezzo raccomandata A.R. ma restituiti al mittente perché non validamente recapitati.

c) FORMAZIONE elenchi contribuenti

Particolare attenzione sarà attribuita all'attività di formazione dell'elenco dei contribuenti per l'anno 2012, in considerazione della necessità di riscuotere il tributo nell'annualità di competenza, con risultati sicuramente positivi in termini di maggiore liquidità finanziaria, anche se con non poche difficoltà per il Settore (strutturalmente deficitario di personale), consolidando e tentando di migliorare una pratica che – con forti criticità – è stata già attuata negli anni 2010 e 2011.

ACQUEDOTTO

L'obiettivo prioritario per l'acquedotto è la risoluzione delle problematiche proprie di un servizio di primaria necessità per i contribuenti, anche e soprattutto in considerazione dell'incremento dei costi di gestione dello stesso.

a) FORMAZIONE ELENCHI CONTRIBUENTI

Si formerà l'elenco dei contribuenti per l'anno 2011, con l'imputazione del relativo consumo idrico e l'implementazione delle pratiche di voltura, di nuovi allacci, di cessazioni, nonché di cambio contatore.

b) DIFFIDE DI PAGAMENTO

L'attività in questione è tesa al recupero delle somme dovute e non ancora versate dai contribuenti, nel rispetto dei termini di prescrizione.

COSAP E PUBBLICITA'

L'obiettivo prioritario, per l'annualità 2012, è un'armonizzazione delle banche dati per l'elaborazione di un piano strategico di controllo, capillare e sistematico, sul territorio.

a) FORMAZIONE ELENCHI CONTRIBUENTI

Saranno formati gli elenchi dei contribuenti per l'annualità 2012, debitamente aggiornati.

b) ACCERTAMENTO per omesso/parziale versamento

Tale attività sarà effettuata tramite un capillare e sistematico esame delle posizioni tributarie dei contribuenti per il recupero degli omessi/parziali versamenti.

Sarà inoltre effettuato il controllo propedeutico dei dati anagrafici e di residenza dei contribuenti, nonché la ricerca degli eredi nel caso di posizioni debitorie di deceduti.

RISCOSSIONE COATTIVA

Alla SOGET SpA è stata affidata, altresì, la riscossione coattiva dei provvedimenti definitivi non pagati derivanti dall'attività da essa posta in essere ed inerente il recupero dell'evasione TARSU, ICI, ICP e COSAP.

ABBATTIMENTO CONFLITTUALITÀ ENTE IMPOSITORE - CONTRIBUENTE

Tale obiettivo è volto al rafforzamento del rapporto di fiducia che il contribuente ripone nell'attività dell'Ente.

FASI OPERATIVE:

- 1) semplificazione delle procedure, che rendono più diretto e sereno il confronto con il cittadino/utente;
- 2) completamento e costante aggiornamento delle pagine del sito internet dell'Ente

- dedicate al Settore Tributi, al fine di fornire ai contribuenti sempre maggiori informazioni, sia di carattere generale sui singoli tributi e/o imposte, sia di carattere organizzativo/operativo sulle attività dell'Ente, sugli orari di ricevimento, e quant'altro necessario ad una più serena e fattiva collaborazione;
- 3) bonifica interna dei dati con consequenziale aumento dell'affidabilità degli avvisi notificati;
 - 4) ulteriore riduzione dei tempi di definizione istanze dei contribuenti;
 - 5) riduzione dei tempi di definizione pratiche di rimborso e predisposizione ruoli coattivi anni pregressi;
 - 6) implementazione software applicativi;
 - 7) recepimento di ogni novità legislativa capace di aumentare l'efficacia e l'efficienza di ogni fase di gestione delle entrate tributarie.

- RISORSE UMANE IMPEGNATE -

Il programma operativo coinvolgerà l'intero Settore Tributi in sinergia con i vari Settori interessati (Vigili Urbani, U.T.C., Sviluppo Economico, etc..) e, per le attività affidate alla SOGET SpA, il personale di tale ditta distaccato presso l'Ente, supportato dalla struttura operativa aziendale.

- TEMPI DI REALIZZAZIONE -

Per le attività di cui al presente programma operativo, è possibile ipotizzare la realizzazione entro l'anno 2012.

- CONCLUSIONE -

Risulta evidente che, in fase di realizzazione del presente programma operativo, tenuto conto della reale complessità e dinamicità della materia trattata e al fine di assicurare all'Ente le migliori condizioni per il raggiungimento dei propri obiettivi, anche per le attività che si svolgeranno nel 2012, prevarrà il criterio della flessibilità esecutiva in fase di attuazione.

Ciò significa che le diverse fasi di lavoro previste potranno essere rimodulate in base alle effettive esigenze dell'Ente ed in base alle risultanze che emergeranno progressivamente con l'avanzamento dei lavori pianificati.

Scicli, lì 29/12/2011

IL CAPO SETTORE TRIBUTI
Dott.ssa *Grazia Maria Galanti*





COMUNE DI SCICLI

(Provincia di Ragusa)



Allegato alla proposta di delibera n° 6 del 29/12/2011

OGGETTO: Approvazione programma operativo per l'ottimizzazione del servizio di riscossione e recupero dei tributi evasi per l'anno 2012 e presa d'atto attuazione progetto G.C. n. 364/2010.

PARERE ART. 1, COMMA 1, LETT. i) L.R. N. 48/91 E ART. 53 L. 142/1990
PARERE REGOLARITA' TECNICA

Per quanto concerne la regolarità tecnica si esprime **PARERE FAVOREVOLE**
Scicli, li 29/12/2011

IL CAPO SETTORE TRIBUTI
(Dott. ssa Grazia Maria Galanti)

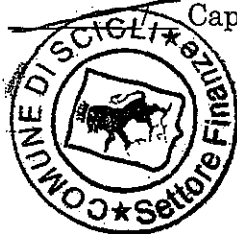


PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

Per quanto concerne la regolarità contabile si esprime **PARERE FAVOREVOLE** e si attesta la registrazione degli impegni negli interventi sottoindicati:

Impegno n. ____ / ____ Intervento _____ Cap. ____ del bilancio _____

Scicli, li _____



IL CAPO SETTORE FINANZE
(Dott.ssa Bartolomea Lidia Spanò)