

ORIGINALE  
**COMUNE DI SCICLI**

Libero Consorzio Comunale di Ragusa

Settore IV Entrate - Sviluppo Economico  
Servizio Entrate Tributarie e Patrimoniali



DETERMINAZIONE N. 81 DEL 14.11.2022

REGISTRO GENERALE N. 1498 DEL 22.11.2022

**OGGETTO:** Rinnovo adesione servizio SMA (Senza Materiale Affrancatura) di Poste Italiane Spedizione e notifica Atti ufficio tributi - CIG Z663891965.

**IL CAPO SETTORE IV**

**PREMESSO CHE:**

- con delibera di G.C. n. 23 del 29/12/2016 il Comune ha aderito al Sistema dei pagamenti informatici a favore delle Pubbliche Amministrazioni denominato "nodo dei pagamenti" ( D. Lgs. n. 85/2005) tramite intermediario tecnologico;
- con determina del Settore Finanze n. 1211 del 30/12/2016 è stato individuato Poste Italiane SpA quale intermediario tecnologico del Comune;
- l'Ente in data 11/11/2021 ha stipulato un contratto con Poste Italiane SpA con sede legale in viale Europa n. 40 - 00144 Roma - P.I. 01114601006, per la postalizzazione degli atti relativi ai tributi comunali SMA, della durata di anni uno senza tacito rinnovo;
- che priorità dell'Ufficio Tributi è quella di consentire una gestione efficace ed efficiente dei tributi locali, anche al fine di contrastare l'evasione e l'elusione fiscale, mirando al recupero del gettito d'imposta e cercando di mantenere al contempo un rapporto corretto con i contribuenti;

**CONSIDERATO** che per le finalità di cui sopra è necessario procedere alla notifica di avvisi di accertamenti oltreché alla spedizione a mezzo raccomandata di solleciti di varia natura;

**CONSIDERATO** che il Contratto stipulato con Poste Italiane SpA, per la spedizione/notificazione degli avvisi ha durata di un anno, senza tacito rinnovo di anno in anno, ed è prossimo alla scadenza e che occorre garantire la prosecuzione del servizio di notificazione degli atti tributari in maniera continuativa;

**VISTA** la proposta contrattuale pervenuta a questo Ufficio, predisposta da Poste Italiane SpA, relativa al servizio di spedizione di invii postali Senza materiale affrancatura (SMA) e condizioni generali in essa riportate;

**VISTO** l'art. 192 del D.Lgs. n. 267/2000 il quale specifica che occorre adottare la presente determinazione a contrarre, indicando:

- il fine che con il contratto si intende perseguire;
- l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali;
- le modalità di scelta del contraente ammesse dalle disposizioni vigenti in materia di contratti delle pubbliche amministrazioni e le ragioni che ne sono alla base;

**DATO ATTO** che ai fini degli adempimenti di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136, il presente provvedimento è identificato con il seguente CIG: Z663891965.

**RITENUTO**, pertanto, di dover provvedere ad impegnare la somma di € 4.000,00 (Iva inclusa), presuntivamente occorrente per il pagamento dei costi per il servizio di cui di sopra;

**VERIFICATA** la regolarità del DURC per Poste Italiane s.p.a. con scadenza 08/02/2023;

**RITENUTO** opportuno, oltreché necessario, per quanto sopra descritto, aderire in continuità alla proposta contrattuale e quindi rinnovare il Servizio di spedizione invii postali senza materiale affrancatura (SMA) erogato da Poste Italiane Spa P.I. 1114601006, mediante procedura di affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) D.Lgs. n. 50/2016;

**VISTA** la Delibera di Giunta Comunale n. 63 del 29/12/2021 di approvazione del bilancio di previsione finanziario dell'Ente 2021-2023;

**DATO ATTO** che ai sensi del combinato disposto di cui all'art. 6 bis della legge 7 agosto 1990, n.

241 e dell'art. 7 del DPR 62/2013, non sussiste alcun conflitto di interesse, anche potenziale del sottoscritto e del responsabile del procedimento all'adozione del presente atto;

**VISTO** il D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e in particolare l'art. 32 e art. 36 comma 2 lett. a);

**VISTO** il D.Lgs. n. 267/2000 e in particolare;

- art. 107 che assegna ai dirigenti la competenza in materia di gestione, ivi compresa l'assunzione di impegni di spesa;
- art. 151, comma 4 sull'esecutività delle determinazioni che comportano impegno di spesa;
- art. 163 che disciplina la gestione provvisoria del bilancio;
- art. 183 che disciplina le procedure per l'assunzione di impegni di spesa;

**VISTO** il codice di Comportamento del Comune di Scicli, approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 10 del 31/01/2014;

**VISTO** il piano triennale della Corruzione e della Trasparenza per il triennio 2022/2024 del Comune di Scicli, approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 38 del 22/04/2022;

**Vista** la determina sindacale n. 15 del 28/07/2022 con la quale sono stati conferiti gli incarichi relativi alle posizioni organizzative dell'Ente;

**VISTO** l'art. 48 dello Statuto Comunale;

**VISTO** il vigente regolamento di contabilità, approvato con delibera della Commissione Straordinaria con i poteri del Consiglio Comunale n. 10 del 30.07.2015;

**VISTO** il T.U. delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs. 18/08/2000 n. 267 e la L.R. 23/12/2000 n. 30;

## **D E T E R M I N A**

Per la causale in premessa che qui si intende integralmente riportata:

1. Di rinnovare il servizio di spedizione di invii postali senza materiale affrancatura (SMA), per anni uno, senza tacito rinnovo di anno in anno, secondo le condizioni della proposta contrattuale, che allegata alla presente ne forma parte integrante e sostanziale;
2. Di affidare, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 alla Ditta Poste Italiane SpA – con sede legale in viale Europa n. 40 - 00144 Roma – P.I 01114601006 - Codice Fiscale 97103880585, il servizio di spedizione di invii postali senza materiale affrancatura (SMA), per anni uno, senza tacito rinnovo di anno in anno, alle condizioni contenute nei relativi moduli di adesione alla proposta;
3. Di stabilire, ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. n. 267/2000, quanto segue:
  - il fine che il contratto intende perseguire è quello di assicurare i servizi di invio e spedizione degli atti emessi dall'Ufficio Tribuci;
  - l'oggetto del contratto è l'adesione al servizio di spedizione in invii postali senza materiale affrancatura (SMA);
  - la scelta del contraente a cui affidare l'esecuzione del contratto in oggetto avverrà tramite trattativa diretta ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.
  - la stipula del contratto avverrà mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio (scambio documenti di offerta ed accettazione sottoscritti) ;
4. Di impegnare, conseguentemente, la complessiva somma di € 4.000,00 occorrente al pagamento dei servizi di che trattasi, imputandola alla Missione 01, Programma 04, Titolo 01, Macroaggregato 03, cap. 333 del Bilancio 2022/2024 annualità 2022;
5. Di perfezionare l'acquisto con le modalità e forme previste dal mercato elettronico;
6. Di dare atto che la regolarità contributiva di Poste Italiane S.p.A. è stata verificata tramite piattaforma telematica DLRC ON LINE, con scadenza 08/02/2023;
7. Di dare atto che, ai fini del rispetto del disposto di cui all'art. 163, del TUEL, la presente spesa è tassativamente prevista dalla Legge;
8. Di dare atto che il responsabile unico del procedimento è la Dr.ssa Laura Calabrese responsabile del Servizio Entrate Tributarie e Patrimoniali;

9. Di dare atto, altresì, dell'assenza di conflitto di interesse, anche potenziale in merito all'adozione del presente provvedimento da parte della scrivente e del responsabile del Servizio e di situazioni che possono dare luogo ad obbligo di astensione ai sensi del DPR 62/2013 e del Codice di Comportamento interno e che la presente determinazione è conforme alle norme regolamentari vigenti con particolare riferimento a quelle per la trasparenza e la prevenzione della corruzione;
10. Di dare atto che il presente provvedimento verrà pubblicato all'Albo Pretorio on line dell'Ente per 15 gg. consecutivi nonché nella sezione "Amministrazione Trasparente", ai sensi del D. Lgs. N. 33/2013 e s.m.i.;
11. Di trasmettere copia della presente determinazione, al Settore Finanziario per i conseguenti adempimenti di competenza.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Dott.ssa Laura Calabrese

*L. Calabrese*

IL CAPO SETTORE IV

Dott.ssa Valeria Drago

*V. Drago*

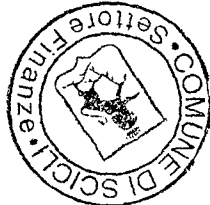
SERVIZIO FINANZIARIO

IMPEGNO N. [888/2022] 1005/2022 *MA*

Visto: Si attesta la regolarità contabile e la relativa copertura finanziaria

Scicli, li

18 NOV. 2022



IL CAPO SETTORE III FINANZE

(Dott.ssa Grazia Maria Galanti)

*G. Galanti*

---

# PROPOSTA CONTRATTUALE

Spett.le

.....  
.....  
.....

Gentile Cliente,

Le sottoponiamo, di seguito, l'offerta pubblica del servizio ..... di cui all'allegata documentazione, che costituisce, ai sensi dell'art. 1336 Cod. Civ., la relativa proposta contrattuale di Poste Italiane S.p.A..

Voglia trasmetterci, in segno di accettazione, copia dell'intera documentazione debitamente sottoscritta e completa dei dati richiesti ai fini dell'attivazione del servizio stesso.

Cordiali saluti

..... } .....

Poste Italiane S.p.A.

# SCHEDA CLIENTE

**Senza Materiale Affrancatura (SMA)  
In Nome Proprio  
Pagamento Anticipato/Contestuale**

**Servizi postali universali: Posta Massiva, Posta4Pro, Posta1Pro, Posta Mail Internazionale, Postapriority Internazionale, Posta Raccomandata Pro, Posta Raccomandata Smart, Posta Raccomandata Giudiziaria, Posta Assicurata, Posta Assicurata Smart, Atti Giudiziari, Posta Raccomandata diretta all'estero e Posta Assicurata diretta all'estero.**

## DATI CLIENTE

Nome .....

Cognome.....

nato a ..... il ....., in qualità di .....

della Ditta/Impresa/Società/Ente .....

Via.....n°.....Cap.....Città.....Prov.....

Partita IVA .....Codice fiscale .....

Categoria Merceologica.....Tel .....

Fax.....E-mail.....

Documento di identità .....

Le comunicazioni al cliente dovranno essere inviate al seguente indirizzo:

Via.....n°.....Cap.....Città.....

Il Cliente è soggetto all'applicazione della legge 13 agosto 2010, n.136 "Piano straordinario contro le mafie":

SI

NO

In caso affermativo, l'allegato B) forma parte integrante del presente rapporto contrattuale.

Codice Unico di Progetto (CUP) .....

Codice Identificativo di Gara (CIG).....

## PRODOTTI E QUANTITÀ

Verranno spediti i prodotti postali di seguito indicati con i relativi volumi annui stimati:

Prodotto	N. Invii	Italia	Estero
Posta Massiva omologata		<input type="checkbox"/>	
Posta Massiva non omologata		<input type="checkbox"/>	
Posta1Pro/Posta4Pro/Posta Mail Internazionale/PostaPriority Internazionale		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Posta Raccomandata Smart		<input type="checkbox"/>	
Posta Raccomandata Pro / Internazionale		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Posta Raccomandata Giudiziaria		<input type="checkbox"/>	
Posta Assicurata Smart		<input type="checkbox"/>	
Posta Assicurata/Internazionale		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atti giudiziari		<input type="checkbox"/>	

Le spedizioni, in considerazione dei volumi da gestire, saranno effettuate con le seguenti quantità in funzione della tipologia centro/ufficio prescelta:

Prodotto	Centro / UP	Volumi/spedizione
Posta Massiva (Omologata e non Omologata)	Centri abilitati (Condizioni Tecniche Attuative)	4 Scatole per uno o più bacini
Posta1Pro	UP	da 10 a 100
	Centri abilitati (www.poste.it)	da 100
Posta4Pro	UP	da 10 a 100
	Centri abilitati (www.poste.it)	da 100

Posta Raccomandata Smart	Centri abilitati (www.poste.it)	da 100
Posta Raccomandata Pro	UP	da 10 a 100
	Centri abilitati (www.poste.it)	da 100
Posta Raccomandata Giudiziaria	UP	da 10 a 100
	Centri abilitati (www.poste.it)	da 100
Posta Assicurata Smart	Centri abilitati (www.poste.it)	da 100
Posta Assicurata	UP	da 10 a 100
	Centri abilitati (www.poste.it)	da 100
Atti giudiziari	UP	da 10 a 100
	Centri abilitati (www.poste.it)	da 100

Per la spedizione di invii diretti all'estero non sono previsti quantitativi minimi. Gli invii di Posta Mail internazionale/PostaPriority Internazionale e quelli Raccomandati e Assicurati internazionali possono essere presentati in bolgetta presso gli UP anche unitamente a quelli diretti sul territorio nazionale purché il quantitativo complessivo per spedizione sia compreso tra i 10 ed i 100 pezzi.

#### ACCESSO AI PRODOTTI POSTALI

Il rapporto contrattuale avrà durata di ..... anni.

Gli invii dovranno essere presentati ai centri / uffici indicati, suddivisi in maniera uniforme per grammatura e formato.

Le caratteristiche della **Posta Massiva** sono riportate nelle "Condizioni tecniche attuative del servizio di Posta Massiva" vigenti e pubblicate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

Qualora il cliente dichiara di:

- spedire quantitativi superiori a 2.000 Kg per ogni singola spedizione;
- e/o spedire quantitativi superiori a 20.000.000 di invii annui;

potrà richiedere l'applicazione delle procedure stabilite nell'eventuale Allegato A (Accordo di integrazione Logistica secondo lo schema fornito da Poste).

Il cliente che spedisce almeno 1 milione di invii di Posta Massiva all'anno intende effettuare spedizioni di invii di peso non identico (Condizioni Tecniche Attuative – Cap. 3), secondo:

- Modalità A  
 Modalità B

Ai fini di quanto previsto dal par.7.1.2 , lett.d, delle Condizioni Tecniche Attuative, intende utilizzare una delle seguenti opzioni:

- Opzione 1  
 Opzione 2

Le caratteristiche degli invii di Posta Raccomandata Smart e di Posta Assicurata Smart sono riportate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) in conformità alle disposizioni vigenti ed, in particolare, a quanto riportato nell'apposito allegato al decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 19/06/09 e alle specifiche tecniche indicate da Poste.

Di seguito è riportata l'opzione prescelta dal cliente nel caso di spedizioni superiori a 500 invii ciascuna, conformemente a quanto previsto nelle Specifiche Tecniche di cui sopra:

- Alternativa 1  
 Alternativa 2

Al fine di garantire una migliore integrazione tra i sistemi dei clienti e quelli di Poste Italiane, coloro che si avvalgono della stampa in proprio del codice a barre identificativo dei prodotti di posta registrata devono attenersi alla procedura prevista nelle specifiche tecniche dei prodotti di riferimento, e nei loro successivi aggiornamenti, pubblicate sul sito internet di Poste: [www.poste.it](http://www.poste.it).

Le caratteristiche degli invii di Posta4Pro, Posta1Pro, Postamail internazionale, Postapriority internazionale, Posta Raccomandata Pro, Posta Raccomandata Giudiziaria, Posta Assicurata, Atto Giudiziario, Posta Raccomandata internazionale e di Posta Assicurata internazionale sono riportate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) in conformità ai decreti del Ministero dello Sviluppo Economico del 19/06/09 e del 25/11/2010 e dalle Delibere AGCom 640/12/CONS, 728/13/CONS e 396/15/CONS.

Per le spedizioni di Atti Giudiziari è possibile richiedere la restituzione dell'avviso di ricevimento 23L via PEC in alternativa alla restituzione a mezzo posta. Per attivare il servizio, il mittente dovrà comunicare a Poste il proprio indirizzo PEC secondo le modalità indicate nella Scheda Tecnica di prodotto pubblicata sul sito [Poste.it](http://Poste.it) a cui si rimanda per ogni approfondimento.

#### MODALITÀ DI EMISSIONE E TRASMISSIONE DELLE FATTURE

Il Cliente (Amministrazione), ai sensi di quanto previsto dall'articolo 1, commi da 209 a 213 della Legge 24 dicembre 2007 n. 244 e dal Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244 di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 aprile 2013, n. 55, richiede la fatturazione elettronica.

Si riportano di seguito i dati obbligatori relativi al Codice Ufficio e al Codice IPA necessari allo scopo:

Codice Ufficio .....  
Codice IPA .....

Il Cliente, ai sensi di quanto previsto dagli articoli 191, comma 1 e 153, comma 5 del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e s.m.i. e dall'articolo 42 del D.L. 24 aprile 2014, n. 66, convertito in legge, con modificazioni, dall'articolo 1, comma 2 della Legge 23 giugno 2014, n. 89 in materia di regole per l'assunzione degli impegni e per l'effettuazione di spese nonché in tema di obbligo della tenuta del registro delle fatture presso le pubbliche amministrazioni da applicarsi alle amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, richiede di inserire in fattura i dati obbligatori necessari allo scopo e di seguito indicati:

Impegno contabile di Spesa.....

Determina.....

Capitolo di bilancio.....

Per i Clienti (Amministrazione) che hanno richiesto la fatturazione elettronica le suddette informazioni confluiranno nella sezione <AltriDatiGestionali>< 2.2.1.16>del tracciato xml.

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Per i clienti non soggetti alla fatturazione elettronica

- Anticipato**
- Contestuale**
- Contestuale con Addebito diretto SEPA**

Per i Clienti (Amministrazione) che, soggetti alla fatturazione elettronica, hanno compilato la precedente sezione, il pagamento avviene, ai sensi dell'art. 6.2 delle condizioni contrattuali, con la modalità

- Anticipato con fattura**

I versamenti dovranno essere effettuati sul ccp indicato nella parte a cura di Poste Italiane.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare di dover versare eventuali differenze tariffarie che dovessero emergere in sede di verifica all'atto dell'accettazione del quantitativo di invii, del loro peso, dimensioni e tipologie rispetto a quanto dichiarato, con le modalità che verranno comunicate dalla Funzione Commerciale Territorialmente competente:

**Spazio riservato all'indicazione della persona delegata al pagamento**

(da compilare solo se diversa dal richiedente):

- **Esecutore:** Nome (ragione sociale)..... Cognome.....
- **Esecutore:** Nome (ragione sociale)..... Cognome.....

**CENTRO / UFFICIO**

Le spedizioni superiori a 100 pezzi saranno consegnate presso il/i centro/i di:

CMP/CDM/CIT/PA	Ufficio di accettazione detentore conto (denominazione centro e città)	n. Frazionario/AGE

mentre le spedizioni superiori a 100 pezzi saranno consegnate in bogetta presso l'Ufficio di accettazione del seguito indicato per la successiva accettazione presso l'ufficio di destinazione, con il numero e la data di accettazione.

UP di consegna bogetta	Ufficio di accettazione detentore conto (denominazione centro e città)	n. Frazionario/AGE dell'ufficio detentore del conto

Il Cliente che ha richiesto la consegna a domicilio dovrà consegnare gli invii in bogetta presso l'Ufficio di accettazione e deve presentare gli invii secondo quanto riportato nel documento allegato e presentazione degli invii in bogetta presso l'UP di cui ha preso visione.

**DATI DI PAGAMENTO**

Dati del conto corrente postale per il pagamento.

Intestazione conto:.....

Numero conto:.....

CODICE IBAN:.....

ALT – Area Logistica Territoriale di riferimento:

Indirizzo per le comunicazioni a Poste:.....

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

## SEZIONE PRIMA

### DISCIPLINA DEL SERVIZIO

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano, unitamente alla Scheda Cliente, agli allegati e ai documenti nelle stesse richiamati (di seguito, nel complesso, "Contratto"), la spedizione, in modalità Servizi Materiale Affrancatura (SMA), degli invii postali universali indicati dal Cliente al momento della richiesta del Servizio.

Nello specifico, il Contratto – oggetto di proposta da parte di Poste – è rivolto ai clienti che ne fanno espressa accettazione richiedendo la modalità SMA sopra citata in nome proprio con pagamento anticipato o contestuale dei corrispettivi dovuti a Poste.

### ART. 1 - PRINCIPALI DISPOSIZIONI NORMATIVE ED AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1 Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto:

- le disposizioni che regolamentano i singoli servizi. Nello specifico, si richiamano il D.Lvo n. 261/99 e ss.mm.ii., le Condizioni Generali del Servizio postale universale, da ultimo approvate, ex art. 22 D.Lvo n. 261/99, con Delibera AGCom 385/13/CONS del 20 giugno 2013, la Delibera 395/13/CON del 25/06/2013 recante l'autorizzazione all'attuazione di un modello di recapito a giorni alterni degli invii postali rientranti nel servizio universale, i singoli provvedimenti adottati con particolare riguardo alla Delibera 396/15/CONS del 25/06/2015. Per quanto non espressamente modificato, derogato e/o integrato dalle disposizioni sopra richiamate trovano applicazione, altresì, il D.P.R. n. 156/1973 ed il D.P.R. n. 655/1982. Si applicano altresì, per gli invii internazionali, le Convenzioni internazionali ratificate nell'ordinamento italiano, nonché i relativi provvedimenti applicativi. Gli Atti Giudiziari sono trattati secondo quanto prescritto dalla legge n.890/1982 e ss.mm.ii.;
- la "Carta del servizio postale universale", pubblicata, in conformità alla Delibera AGCom n.410/14/CONS del 20/07/2014 sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) (alla pagina [http://www.posteitaliane.it/it/associazioni\\_consumatori/iniziativa\\_sintesi](http://www.posteitaliane.it/it/associazioni_consumatori/iniziativa_sintesi)) e disponibile presso gli Uffici Postali che descrive sinteticamente le caratteristiche, gli obiettivi di qualità di ciascun servizio, nonché i casi ed i limiti per la presentazione dei reclami e i relativi rimborsi ed indennizzi;
- le schede tecniche di ciascun Servizio pubblicate anch'esse sul sito sopra richiamato.

### ART. 2 - OBBLIGHI DI POSTE

2.1 Ai fini della corretta esecuzione del Contratto, Poste si impegna in particolare a:

- a) accettare gli invii presentati dal Cliente con le modalità previste nella presente Sezione;
- b) rilasciare, contestualmente all'accettazione degli invii, le distinte autorizzate, nel caso di corretta valorizzazione dei volumi posteggiati sulla base delle condizioni economiche dei servizi richiesti, come definite dalle disposizioni vigenti in materia;
- c) eseguire il servizio di recapito in conformità a quanto stabilito nel successivo art. 3.

2.2 Resta inteso che, in caso di utilizzo del Portale Bolgette, i dati oggetto di monitoraggio non costituiscono prova né riconoscimento alcuno da parte di Poste di servizi e, conseguentemente, non possono essere fatti valere per eventuali reclami sul recapito, che restano disciplinati dalle relative disposizioni vigenti in materia.

### ART. 3 - MODALITÀ, TEMPI DI CONSEGNA E RESPONSABILITÀ DI POSTE

3.1 Poste provvede alla consegna degli invii, dai lunedì ai venerdì salvo i giorni festivi e festività, e la modalità non recapito a giorni alterni, riportate nell'apposito elenco pubblicato sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it), con le modalità di cui agli art. 20 e seguenti delle Condizioni Generali del Servizio postale universale e secondo gli obiettivi riportati nella Carta del servizio postale universale. In particolare, per la sola Posta1Pro gli obiettivi di velocità variano a seconda che la zona di raccolta e quella di destinazione degli invii siano servite a giorni alterni o su cinque giorni settimanali.

3.2 Poste nell'erogazione dei servizi si avvale della propria rete urbana e capillare, che è articolata anche in virtù di prestazioni rese in favore della stessa in forma di contratti continuativi di servizio e/o omittenti sottoscritti, pure con finalità produttive, anche al Gruppo Poste Italiane S.p.A. e con soggetti esterni al Gruppo, in conformità a quanto previsto dal comma 3 c) bis dell'articolo 103 del decreto legislativo 50/2016. I relativi contratti sono depositati, ove prescritto, alla sezione appaltando prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto.

3.3 Poste è responsabile degli invii presentati dal momento della presa in consegna degli stessi, esclusivamente nei confronti del Cliente e nei limiti previsti dalla vigente normativa richiamata dall'art. 32 delle Condizioni Generali del Servizio postale universale. In particolare i casi, gli importi ed i limiti dei rimborsi e/o indennizzi sono indicati nella Carta del servizio postale universale. In particolare, resta inteso che, relativamente ai servizi di Posta1Pro e PostaPriority Internazionale, non sono previsti rimborsi/indennizzi in quanto la funzionalità di rendicontazione ha natura meramente informativa, e non permette di determinare in modo certo, ovvero sulla base di riscontri obiettivi, i dati relativi alla spedizione, destinazione.

3.4 In ogni caso, Poste non assume alcuna responsabilità per eventuali disservizi nell'esecuzione del servizio di recapito che siano dovuti a cause ad essa non imputabili.

### ART. 4 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

4.1 Ai fini della corretta esecuzione del Contratto, il Cliente, con l'Accettazione della Proposta contrattuale di Poste, si impegna in particolare a:

- a) rispettare le disposizioni vigenti e le specifiche tecniche pubblicate, per ciascun servizio, sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it); con riferimento agli Atti Giudiziari le specifiche medesime indicano le modalità attraverso le quali è possibile ottenere l'avviso di ricevimento 23L in modalità digitale;
  - b) assicurare la corretta applicazione delle tariffe per ciascun prodotto, presentando, tutte le spedizioni suddivise in maniera uniforme per grammatura;
  - c) presentare le spedizioni fisicamente separate e distinte con apposite modichette per tipologia di prodotto presso il/i Centro/i indicato/i all'atto della richiesta del Servizio. Ove indicato sulla Scheda Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto o successivamente tramite la richiesta integrativa per la presentazione degli invii in bolgetta (Allegato F), gli invii potranno essere presentati presso un Ufficio Postale in modalità "bolgetta" secondo quanto riportato, in dettaglio, nell'Allegato E. Alla relativa accettazione provvederà comunque il competente Centro di impostazione. Resta inteso che gli invii presentati oltre gli orari limite previsti dai Centri di impostazione saranno accettati ed inviati al recapito il giorno lavorativo successivo;
  - d) accompagnare ogni spedizione con le apposite distinte compilate a cura del Cliente in duplice copia e con la distinta elettronica;
  - e) effettuare il pagamento di quanto dovuto con le modalità prescelte al momento della richiesta;
  - f) nel caso di pagamento mediante addebito diretto SEPA, sottoscrivere l'apposita mandato e garantire la giacenza sul proprio conto corrente Bancoposta delle somme necessarie alla copertura giornaliera delle spedizioni; in caso di mancata o insufficiente liquidità sul predetto conto Poste bloccherà le spedizioni e questa modalità di pagamento (ma a garanzia non sarà ripianato il debito. Nelle more, il Cliente pagherà le spedizioni in modo anticipato e la modalità di pagamento con addebito sul conto Bancoposta sarà ripristinata solo ad esaurimento del debito);
  - g) assumere l'intera e ampia responsabilità sui contenuti degli invii con garanzia e onere di Poste da ogni responsabilità ed onere di accertamento o controllo al riguardo. In particolare, nel caso di invii internazionali il Cliente, prima di effettuare la spedizione, deve consultare la pagina web del sito [www.poste.it](http://www.poste.it) dedicata al servizio utilizzato per verificare l'attendibilità del contenuto che intende spedire. Qualora in un momento successivo all'accettazione emerga una difformità rispetto alle indicazioni impartite, Poste si riserva il diritto di sospendere il servizio e la facoltà di restituire la spedizione al mittente con l'addebito delle relative spese;
  - h) tenere Poste indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, onere, spesa, ivi comprese le eventuali spese legali, che possono essere subite o sostenute quale conseguenza del mancato rispetto delle normative vigenti o di qualsiasi inadempimento, da parte del Cliente, agli obblighi previsti e comunque connessi all'esecuzione del contratto;
  - i) comunicare a Poste eventuali aggiornamenti dei dati che siano funzionali alla corretta esecuzione del Servizio;
  - l) in caso di spedizioni di invii in bolgetta attenersi a quanto stabilito negli allegati F e G, utilizzando obbligatoriamente il relativo Portale Bolgette messo a disposizione da Poste sul sito [poste.it](http://poste.it) nella sezione business. Le spedizioni non correttamente allestite/prenotate non verranno accettate e dovranno restituire da Poste ai fini della regolarizzazione.
- 4.2 In ogni caso, il Cliente si impegna a tenere indenne Poste da qualsiasi azione o richiesta da parte di terzi che eventualmente abbiano chiesto il rimborso e/o l'escluso di spedire propria corrispondenza.



## ART. 5 - CORRISPETTIVI

**5.1** A fronte dell'erogazione del Servizio, il Cliente riconoscerà a Poste le tariffe e i prezzi speciali pubblicati sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

**5.2** I corrispettivi sono da considerarsi aventi ai fini IVA ex art.10, co.1, n.16 del DPR 633 del 1972. Per i clienti residenti all'estero l'imposta sul valore aggiunto si applica secondo le regole relative alla territorialità secondo le informazioni contenute nella compilazione del Tax Application Form reso disponibile da Poste.

**5.3** Gli invii non affrancati o con affrancatura insufficiente sono soggetti agli artt. 17, 18 e 19 delle Condizioni Generali del Servizio postale universale.

## ART. 6 - MODALITÀ DI AFFRANCATURA E PAGAMENTO

**6.1** Il pagamento nei corrispettivi formati a Poste potrà essere effettuato da soggetti diversi da quelli di cui è successivo art. 6.2 con una delle seguenti modalità, indicate nel momento della richiesta del Servizio.

**a) Anticipato** mediante versamento sul ccp indicato all'atto della richiesta del Servizio, tale da garantire la copertura delle spedizioni previste nel corso del mese ed esibendo, all'atto della spedizione, il singolo libretto sul quale sono registrati i versamenti.

**b) Contestuale** esibendo in fase di accettazione la ricevuta originale del bollettino, bonifico o postazione mediante il quale è stato effettuato il versamento sul ccp indicato all'atto della richiesta del Servizio. Il Cliente può effettuare il pagamento anche a mezzo dello strumento POS disponibile presso il centro di impostazione prescelto, nei limiti di importo giornalieri e mensili previsti dalla carta in utilizzo. Presso il centro d'impostazione si possono verranno inoltre le tipologie di carte abilitate a tale scopo.

**c) Contestuale** con il ricorso automatico. Il pagamento sarà effettuato tramite addebito diretto SEPA (Single Euro Payments Area) per la cui attivazione il Cliente è tenuto a rilasciare a Poste Italiane la propria Mandato di addebito diretto SEPA CORRE, il cui consumo è delegato in presente Contratto. Poste Italiane ed il Cliente convengono che la "distinta di spedizione" costituisce a tutti gli effetti idoneo adempimento ai fini dell'addebito diretto e condizione che il conto corrente postale del Cliente sia in essere e presenti un saldo disponibile sufficiente per l'addebito dell'importo dovuto e non vi siano ragioni che ne impediscano l'utilizzo. Qualora, per qualsiasi motivo, Poste Italiane non abbia incassato il dovuto pagamento nei termini previsti dal Contratto, Poste stesse si riserva la facoltà di sospendere o limitare la modalità di pagamento tramite addebito diretto SEPA CORRE. Una prevista dal Contratto, il Cliente potrà continuare a fruire del Servizio con modalità di pagamento contestuale o anticipato, ovvero potranno comunque essere concordate e attivate ulteriori modalità di pagamento del Servizio. L'assenza da parte di Poste della predetta facoltà di sospensione o revoca sarà comunicata al Cliente con apposita nota e sarà efficace dal momento del ricevimento della stessa da parte del Cliente. Qualora il Cliente intendesse recare il Mandato di addebito diretto SEPA CORRE a Poste Italiane S.p.A. - Amministrazione e Controllo - Amministrazione, Viale Europa, n. 116, 00144 - Roma con un preavviso di 30 giorni e uno di concordare la nuova modalità di pagamento. In caso di mancato pagamento, di cui è per gli effetti di quanto previsto dal D. Lgs. n. 201/19 ottobre 2000 e s.m.i. l'Addebito riconosciuto al Cliente, sul base giornaliera al un interesse di mora calcolato in misura pari al tasso di riferimento (determinato secondo l'articolo previsto all'art. 6, comma 2) maggiorato di due punti percentuali nonché l'importo forfettario di 40 euro (tanta sarà l'ovestiva) oltre del maggioramento. Il Cliente si impegna a comunicare all'Amministrazione nazionale ai sensi di quanto stabilito dall'art. 6 comma 1) del Decreto Legislativo il tasso di riferimento una maggiorato di due punti percentuali.

**6.2** Se il Cliente è un amministrato le risorse - ai sensi dell'art. 238, commi da 209 a 217 della Legge 24 dicembre 2007 n. 244 e art. 20 del Regolamento di procedura di ammissione, trascrizione e deposito della fattura o fatture da approvare alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'art. 238, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007 n. 244 di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 4 aprile 2013, n. 10 - e a fatturazione elettronica, sarà in essere una fattura d'anticipo se derivanti dal cliente secondo le modalità previste nel più recente decreto legislativo emanato dalla Commissione Interministeriale e il Cliente fosse un amministrato o pubblica o un esercizio pubblico, 2, del decreto legislativo 30 marzo 2011, n. 78, lo stesso è tenuto a comunicare i dati obbligatori previsti dall'art. 1, comma 1, dell'art. 10 del D. Lgs. n. 201 del 19 ottobre 2000 n. 201.

Resta inteso che i termini del procedimento approvazione Cliente dovrà:

- fornire a Poste tutte le informazioni e i documenti all'apposita sezione presente sotto Scheda Cliente;
- comunicare a Poste, all'indirizzo riportato nella corrispondenza o alla "comunicazione" entro i termini, ogni variazione riguardante la stessa sezione, con particolare riguardo al cambio della data all'approvazione

colle di spesa registrato sul competente programma del bilancio di previsione e l'assorbimento della copertura finanziaria di cui all'articolo 153, comma 3 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, precisando la data a partire dalla quale decorre la modifica.

**6.3** Ove il Cliente sia un soggetto obbligato all'applicazione del Codice Contratti Pubblici secondo quanto previsto dall'articolo 3 (Tracciabilità dei flussi finanziari) della legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro la mafia", il Cliente si avvierà per i pagamenti a mezzo bonifico del ccp indicato da Poste all'atto della richiesta del Servizio secondo le modalità di cui all'art. 6.2.

Nei casi di Clienti soggetti alla fatturazione elettronica, la modalità di pagamento avviene secondo le seguenti modalità.

Il Cliente è tenuto a comunicare alla struttura commerciale territoriale di appartenenza di Poste, almeno 7 giorni prima della consegna degli invii e quando lo stesso intende spedire ed il relativo importo.

Le fatture saranno inviate all'indirizzo e secondo le modalità indicate nella Scheda Cliente o, nel caso di Amministrazione tenuta alla fatturazione elettronica, tramite il Sistema di Interscambio come indicato al 6.2.

Il Cliente sarà tenuto ad effettuare il pagamento delle fatture versamento sul conto corrente postale indicato nella Scheda Cliente.

Il Cliente non può chiedere al Servizio previa esibizione della ricevuta di pagamento, l'importo non potrà essere diverso da quello indicato in fattura.

**6.4** Qualora il tasso di accettazione il corrispettivo versato dal Cliente risulta di importo inferiore a quello indicato in fattura, Poste prenderà in carico esclusivamente il quantitativo di invii da corrispondenti ai corrispettivi effettivamente pagati; il Cliente è tenuto pertanto a garantire la copertura dell'importo dei servizi richiesti. In assenza di tale copertura i servizi non saranno erogati.

**6.5** Il versamento delle fatture o documenti equivalenti e su ogni altro conto di addebitamento e/o accreditamento, ove dovuta, è a carico del Cliente e della misura oro-tempore vigente, salvo quanto disposto dall'art. 29 del D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 642.

## ART. 7 - RECLAMI

**7.1** Il Cliente o un soggetto delegato può presentare reclamo con le modalità stabilite all'interno della Carta del servizio postale universale.

**7.2** Il reclamo potrà essere riscontrato il reclamo entro 45 giorni solari a decorrere dalla data di ricevimento dello stesso. Per gli invii a firma, il reclamo va presentato sulla ricevuta / distinta di accettazione (ove disponibile) o tramite il servizio elettronico.

**7.3** Qualora il Cliente avesse ricevuto alcuna risposta entro il termine di cui sopra, ovvero il reclamo non abbia avuto esito ritenuto soddisfacente, il Cliente potrà accedere alla procedura conciliativa nei casi e secondo le modalità stabilite sul sito Internet [www.poste.it](http://www.poste.it)

La procedura conciliativa non ha procedura di cui al precedente capoverso il Cliente non abbia avuto esito soddisfacente, lo stesso potrà ricorrere all'Autorità di Regolamentazione del settore postale e al Tribunale delle associazioni dei consumatori e degli utenti.

## ART. 8 - MODIFICHE ED INTEGRAZIONI

Le modifiche e integrazioni alle condizioni economiche e/o tecniche derivanti da provvedimenti legislativi o amministrativi da parte dell'Autorità di Regolamentazione dovranno da essi discendenti da provvedimenti da parte dell'Autorità di Regolamentazione saranno pubblicate da Poste presso i propri canali di comunicazione e sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e saranno: per i servizi in essere recepiti nel presente Contratto a decorrere dalla data di pubblicazione dei provvedimenti stessi, ove risultino direttamente applicabili.

Per gli invii di cui con particolare riferimento alle variazioni definite da Poste Italiane con delibera 728/13/CONS. saranno applicate dopo 30 giorni dalla data di pubblicazione nei centri di accettazione e via web.

Il Cliente sarà tenuto a tenere conto di lettura raccomandata AR entro il termine di cui all'art. 20 del presente Contratto. Resta inteso che l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente in base ai termini sopra, comunque, il consenso del Cliente all'attuazione delle nuove condizioni contrattuali.

## ART. 9 - FUNZIONALITÀ "RITRO IN DIGITALE"

Poste Italiane garantisce la funzionalità (di seguito "funzionalità") che consenta al Cliente di fruire del Servizio fornendo le relative condizioni contrattuali e di pagamento digitale, in alternativa al processo fisico, il contenuto del contratto di punto registrato a lui diretto. Tale contenuto viene messo a disposizione da Poste che vi appone altresì la firma digitale con il proprio consenso. L'avviso di ricevimento eventualmente richiesto dal Cliente, ovvero versamento della relativa tariffa, viene restituito, in alternativa al processo fisico, secondo le modalità indicate nelle specifiche tecniche.

Poste Italiane non è responsabile per le tipologie di corrispondenza origi-

nate elettronicamente e riportate nell'apposito elenco pubblicato sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it). La funzionalità stessa costituisce un servizio al destinatario, persona fisica residente sul territorio italiano, ed, in quanto tale, non determina alcun onere aggiuntivo per il Cliente.

**9.3** Il Cliente che desidera permettere al destinatario di usufruire delle Funzionalità per le proprie spedizioni deve aderire a due spedizioni tecniche pubblicate sul sito stesso, fornendo, in aggiunta a Poste il corretto codice fiscale del destinatario. Il Cliente è consapevole del fatto che, inserendo il codice fiscale tra i dati della spedizione, richiede a Poste l'attivazione della Funzionalità nei confronti del destinatario.

**9.4** Sono, inoltre, pre-requisiti senza i quali la Funzionalità non può essere erogata l'attivazione da parte del destinatario, dei seguenti settori abilitanti:

- Identità Digitale;
- Firma Digitale (se non di Poste italiane).

**9.5** Resta inteso che:

a) al fine di rendere certa la data di ricezione dell'invio, il destinatario che procede al ritiro dell'invio in modalità digitale, non potrà ritenere fisicamente firmata l'uffile preposto per la sua giurisdizione. Conseguentemente, il Cliente, con l'accettazione delle presenti Condizioni contrattuali, concede ed autorizza espressamente, Poste ad avviare al macero gli invii per i quali risulterà avvenuta la consegna al destinatario in modalità digitale;

b) il destinatario può ritirare digitalmente l'invio entro e non oltre il termine riportato nell'avviso di giacenza ricevuto presso il proprio indirizzo fisico. Decorso tale termine, l'invio non sarà più disponibile per il ritiro in modalità digitale. Per questa tipologia di invio non sono previste deleghe.

**9.6** In caso di mancato ricevimento per preannunciata non-consegna alla Funzionalità la responsabilità di Poste è comunque circoscritta a quanto riportato nella Carta del Servizio, pubblicata sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it), per il servizio di recupero (onesto).

**9.7** Fermo restando quanto previsto al punto di "Trattamento dei dati personali" nell'ambito dell'attuamento delle Funzionalità, Poste opererà nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, assicurando, per quanto di propria competenza, di non comunicare i dati a soggetti diversi da quelli della stessa categoria ad effettuare le operazioni di trattamento (quali non differenzia i dati personali di cui veniamo in possesso e conoscenza (i) di carattere - in attuazione degli obblighi di sicurezza previsti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati - i dati nazionali relativi in merito alla evitare rischi di frode, in capo alle stesse o i consociati ai sensi e come di terzi. Per quanto riguarda il possesso di dati e per gli stessi dati, vigenti la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e dovuti successivi provvedimenti emanati dal Garante Privacy in materia, il Cliente dichiara espressamente di essere esplicitamente e pienamente ed in modo sensibile di tutti gli e può non essere comunicabile a Poste in esecuzione del Contratto. Escluso dalla Posta da quale senso, possibilità di ritiro sul

## SEZIONE SECONDA

### ART. 10 - ESPlicitAZIONE ACCESSO

**10.1** Ai fini del perfezionamento del Contratto, il Cliente dovrà restituire a Poste debitamente sottoscritta l'Accettazione del Contratto. Il Cliente, approvando il presente contratto, esprime la sua volontà di accettare, ai sensi dell'art. 16 del Regolamento attuativo del D.Lgs. n. 178 del 2000, l'accesso alla data di attivazione del servizio. Per tale scopo, il Cliente, quale destinatario del servizio, autorizza e attribuisce separatamente la parte di Poste italiana al Cliente il seguito del ricevimento, con la Scheda Cliente del Servizio debitamente compilata dal Cliente stesso.

Resta inteso che l'attivazione del servizio non è adempimento tecnico che non può essere eseguito in meno di 17 giorni lavorativi dalla firma della documentazione contrattuale.

**10.2** Il Servizio sarà erogato per la persona indicata nella Scheda Cliente. Ove non fosse specificato altrimenti il Servizio di attivazione, l'obbligo di ritiro decorrente dall'offerta di attivazione del servizio e sarà rinnovato automaticamente di anno in anno salvo disdetta. La data della data, da comunicarsi con almeno 30 giorni di anticipo agli indirizzi indicati nella Scheda Cliente.

**10.3** Ove il Cliente, con la Pubblica Amministrazione, il contratto, non rinnovandosi automaticamente, costerà di provvedere all'adempimento del servizio.

**10.4** Il Cliente potrà accedere alla presente contratto in ogni momento previa comunicazione scritta, da inviarsi a Poste a mezzo raccomandata A/R, restando inteso che il suo uso sarà limitato a scopi di carattere personale e non potrà essere utilizzato per attività commerciali.

### ART. 11 - RESPONSABILITÀ

**11.1** Senza pregiudizio di quanto stabilito da altre parti del presente Contratto, Poste potrà utilizzare il presente Contratto, tramite comunicazione scritta, da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R, come riferimento

to della data di attivazione della stessa, in ogni caso di inadempimento di qualunque natura o più delle obbligazioni previste a suo carico, sempre che il Cliente non abbia posto rimedio al proprio inadempimento entro 20 giorni dalla data di Posta, a mezzo raccomandata A/R, contenente tutti i particolari dell'inadempimento e la richiesta di rimediare ad esso.

### ART. 12 - FORO COMPETENTE

**12.1** Per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione ed interpretazione del Contratto è competente il Foro di Roma fatta eccezione per il foro indicata dalla PA ai sensi di quanto previsto dall'art. 25 c.p.c.

### ART. 13 - RISERVATEZZA

**13.1** Ognuna delle Parti riconosce che tutte le informazioni relative alla struttura, al sistema organizzativo aziendale, alla sua attività, ai suoi clienti, alla sua politica di miglioramento della sua attività e, in genere, qualunque informazione di cui venga a conoscenza a causa o in occasione del presente Contratto (di seguito per brevità le "Informazioni"), hanno carattere di natura riservata e confidenziale e, conseguentemente, ciascuna delle Parti si impegna a non divulgarla a terzi (incluse le società appartenenti al Gruppo Poste), e a non utilizzarla per qualsiasi finalità estranea all'esecuzione del Contratto stesso, garantendo analoga riservatezza nei confronti dei propri dipendenti, consulenti e/o collaboratori che, in tal modo, per ragioni di impiego o assistenza, siano state coinvolte.

Di conseguenza, ciascuna delle Parti si impegna:

- ad adottare tutte le misure necessarie per non pregiudicare la riservatezza delle informazioni;
- a non rivelare, cedere, rivelare le Informazioni a terzi se non nel caso in cui sia richiesta, cessione o rivelazione sia prevista per legge o in ordine all'ordine dell'Autorità Giudiziaria;
- a non divulgare le informazioni cura le informazioni, qualunque sia la natura delle stesse sono riportate.

**13.2** Qualora l'Inseribilità non opera in relazione a quelle Informazioni che, in seguito di scadenza del presente Contratto, siano già di dominio pubblico o di cui il Cliente diventi in seguito per cause estranee alla volontà della Parte tenuta all'obbligo di riservatezza.

### ART. 14 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**14.1** Il presente articolo costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni contrattuali. Il Cliente, informato privacy fornita da Poste di cui il Cliente è tenuto a prendere visione.

### ART. 15 - COMUNICAZIONI

**15.1** Ogni comunicazione tra le Parti relativa al Contratto dovrà essere inviata ai recapiti indicati nella Scheda Cliente.

**15.2** Il Cliente è tenuto a comunicare a POSTE per iscritto ogni variazione del numero di telefono all'erogazione del Servizio.

**15.3** Il Cliente è consapevole che tutte le comunicazioni inviate da POSTE al Cliente, e viceversa, riservate dal Cliente si reputeranno da questi comunicate.

### ART. 16 - MODALITÀ DI CONDOTTA

Il presente articolo si applica in modo esclusivo:

- al Cliente;
- al Ministero di Istruzione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. n. 178 del 2000 (art. 10, paragrafo 3, lett. b) del regolamento attuativo del D.Lgs. n. 178 del 2000);
- al Gruppo Poste italiane;

riservando ai suddetti la conduzione degli affari e la gestione dei propri rapporti commerciali.

Il presente articolo si applica anche al Gruppo Poste italiane e la Politica Integrata sono comunicati al Cliente in via virtuale.

Il presente articolo, in linea con quanto sopra menzionato, definisce in particolare le responsabilità e gli obblighi a cui deve attenersi il Cliente.

Le Parti, nel presente contratto, con il Cliente si svolgono nel reciproco rispetto di principi di correttezza, economicità, trasparenza, lealtà e correttezza professionale, assicurando rapporti che possano generare vantaggi personali e comuni a tutte le Parti.

Il presente articolo promuove l'adozione di standard etici di comportamento da parte dei propri clienti ed incentiva la diffusione di tali standard etici di principi etici e di responsabilità.

Il presente articolo, inoltre, il Cliente assicura, per sé e per i propri dipendenti e collaboratori, di attenersi nei rapporti con il Gruppo Poste italiane, con la massima fedeltà, diligenza, collaborazione, affidabilità, trasparenza, correttezza, lealtà e correttezza professionale.

Il presente articolo ha a promuovere l'applicazione dei suddetti principi etici di comportamento, comunque coinvolti direttamente o indirettamente in rapporti commerciali con il Gruppo Poste italiane.

Le Parti, nel presente contratto, si riservano la normativa vigente e fermi restando gli

obblighi specifici, ente prevista in altre disposizioni del presente contratto, il Cliente:

- si impegna ad uniformarsi alla normativa in materia di concorrenza, sia comunitaria che nazionale, e di pratiche commerciali scorrette, astenendosi dal porre in essere comportamenti anticoncorrenziali o comunque vietati e contrari alle regole di tutela della concorrenza e del codice del consumo;
- si obbliga a notare in modo riservato qualsiasi notizia, documento, informazione, concetto e know-how, concernente in modo diretto o indiretto l'attività del Gruppo Poste Italiane di cui dovesse venire a conoscenza o conseguenza dei rapporti instaurati;
- si impegna a rispettare, delle norme in materia di tutela ambientale anche al fine di preservare la qualità del territorio in cui opera e promuovere un migliore utilizzo della risorsa naturale;
- agisce nel rispetto delle normative vigenti sul divieto di autorizzazione, interposizione e appalto di prestazioni di lavoro;
- si impegna al rispetto dei diritti fondamentali e della dignità dei propri dipendenti nel rispetto della normativa vigente in materia di lavoro;
- non ammette né intraprende alcuna forma di corruzione o facilitazione o indirettamente nei confronti dei dipendenti del Gruppo Poste Italiane.

Il Cliente, inoltre, dichiara per sé e per i propri dipendenti e collaboratori di essere in possesso delle informazioni relative ai propri responsabilità amministrative delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni e, in particolare, di quanto previsto dal decreto legislativo n. 261/2003 e di improntare la conduzione degli affari e la gestione dei rapporti giuridici al suddetto oggetto di detta normativa e pertanto si impegna a non tenere comportamenti che potrebbero determinare le contravvenzioni, anche terzi, del presente contratto e ad adottare e attuare, ove opportuno, procedure idonee a prevenire dette violazioni.

#### ART. 17 - DISPOSIZIONI FINALI

**17.1** Le Parti (e, dove convergono, anche terzi) per gli effetti dell'art. 1419 del codice civile, qualora una o più clausole del Contratto non possono risultare nulle o inopere o in parte, le Clausole restano comunque valide

per l'intera durata del contratto, salvo che, previo accordo fra le Parti, tutte le clausole nulle verranno sostituite, previo accordo fra le Parti, con clausole pienamente valide ed efficaci, salvo che tali clausole non risultino esserle essenziali.

17.2 Il Cliente si impegna a cedere a terzi, anche a titolo gratuito, il contratto non appena fatto ad obbligo da esso derivante previo consenso scritto di Poste.

17.3 Poste e il Cliente dichiarano espressamente di essere due contraenti indipendenti e, pertanto, riconoscono che nessuna previsione del presente contratto sarà tale da costituire, ovvero potrà essere interpretata in modo da costituire un rapporto sociale ovvero di agenzia, associazione o partecipazione o joint venture tra Poste ed il Cliente.

Peraltro, in caso una Parte potrà agire o presentare se stessa, espressamente e implicitamente, come mandataria dell'altra Parte o in altro modo, non potrà, né per conto o in nome dell'altra Parte, alcuna, né per sé, né per conto o in nome dell'altra Parte,

17.4 con qualsiasi clausole vessatorie che il Cliente, all'atto dell'accettazione, deve espressamente approvare ai sensi e per gli effetti degli art. 1418 e 1419 del Codice Civile, dichiariamo altresì, di approvare espressamente le seguenti: 3.3 (Modalità, tempi di consegna e responsabilità di Poste), 4.1 (Lettere h) e i), 4.2 (Obblighi e responsabilità del Cliente), 5.1 (Modalità di affrancatura e pagamento), 7.1 (Reclami), 8.2 (Modifiche ed integrazioni), 9.6 (Funzionalità "Ritiro in digitale delle Raccomandate"), 11.1 (Risoluzione), 12 (Foro competente) delle Allegate Condizioni Generali di Contratto.

ART. 18 - RESPONSABILITÀ

18.1 Integrazione

18.2 Integrazione Logistica

18.3 Contratto straordinario contro le mafie di cui all'art. 10 legge D.L. n. 136 e s.m.i.

18.4 Informativa privacy per persone giuridiche e soggetti assimilabili fornita da Poste Italiane S.p.A. o in alternativa "Informativa privacy per persone giuridiche e soggetti assimilabili fornita da Poste Italiane S.p.A."

18.5 Modulo di contatto diretto SEPA CORE

18.6 Modulo di contatto degli invii in bolgetta presso l'UP

18.7 Modulo di registrazione presentazione invii in bolgetta SMA

# ALLEGATO ... - OGGETTO: DISPOSIZIONI RELATIVE AL PIANO STRAORDINARIO CONTRO LE MAFIE DI CUI ALLA LEGGE 13 AGOSTO 2010, N. 136 E S.M.I..

Al fine di consentire a Poste Italiane S.p.A. - di dare attuazione alle disposizioni di cui alla Legge in oggetto sulla tracciabilità dei flussi finanziari relativi, il contraente riporta di seguito il Codice Identificativo Gara (CIG) e, ove necessario, il Codice Unico di Progetto (CUP).

CIG .....

CUP .....

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 s.m.i., Poste assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari mediante l'utilizzo di un conto corrente dedicato, anche in via non esclusiva, al presente rapporto contrattuale.

Secondo quanto previsto dall'articolo 3, comma 1 (Tracciabilità dei flussi finanziari) della Legge 13 agosto 2010, n.136 "Piano straordinario contro le mafie", il Cliente si avvarrà per i pagamenti a mezzo bonifico dei c.c.p. riportati nella Convenzione/Accordo/CGS/Scheda Cliente, precisando nella relativa causale il Codice Identificativo Gara (CIG) indicativo del servizio/fornitura alla quale è dedicato, e, ove necessario, il Codice Unico di Progetto (CUP) nonché, in caso di servizi fatturati, il riferimento indicato in fattura come "B=xxxxxxxxxxxxxxxxxx".

Di seguito sono indicate le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto corrente dedicato:

GRECO CAMILLO	GRCCLL74B13H501L
ANNA MANGHETTI	MNGNNA64L70H501A
GUIDO MONTANINO	MNTGDU72R20H501Y
MARIO GIORGINI	GRGMRA61R15H501V
STEFANO CASELLA	CSLSFN63L08Z315C

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 3, comma 7, L. 136/10, Poste si impegna a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi sugli estremi identificativi dei conti correnti dedicati e le generalità e codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi, mediante soggetti muniti di apposita procura, a mezzo di raccomandata.

Costituisce causa di risoluzione della Convenzione/Accordo/CGS, secondo quanto previsto dall'articolo 3, comma 9 bis della Legge n. 136/2010 e s.m.i., il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero gli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

# ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA CONTRATTUALE

Spett.le  
Poste Italiane S.p.A.  
Viale Europa, 190  
00144 Roma

Spettabile Società,

come richiesto, restituiamo, in segno di accettazione, debitamente compilata in ogni sua parte e da noi sottoscritta, copia della Vostra proposta contrattuale.

In particolare, dichiariamo di conoscere ed accettare le Condizioni Generali di Contratto del servizio "SMA in nome proprio con pagamento anticipato e contestuale - Versione Aprile 2022" nonché gli allegati e i documenti ivi richiamati.

Luogo e Data ..... Firma .....

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiariamo altresì, di approvare specificatamente gli articoli: 3.3 (Modalità, tempi di consegna e responsabilità di Poste), 4.1 lettere h) e l), 4.2 (Obblighi e responsabilità del Cliente), 6.1 c) (Modalità di affrancatura e pagamento), 7.1 (Reclami), 8.2 (Modifiche ed integrazioni), 9.6 (Funzionalità "Ritiro in digitale delle Raccomandate"), 11.1 (Risoluzione), 12 (Foro competente) delle Allegate Condizioni Generali di Contratto.

Data ..... Firma .....

# INFORMATIVA E MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI AFFERENTI LA PERSONA GIURIDICA

ai sensi dell'art.130 "Comunicazioni indesiderate" del D. Lgs. 196/2003  
(Codice in materia di protezione dei dati personali) e s.m.i.

Ai sensi dell'art.130 del Decreto Legislativo n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), così come modificato e integrato dal Decreto Legislativo n. 101/2018, è necessario il consenso rilasciato dalla persona fisica munita dei necessari poteri volti a rappresentare la volontà della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile, per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, attraverso l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore, e attraverso comunicazioni elettroniche effettuate mediante: posta elettronica, telefax, messaggi del tipo MMS (Multimedia Messaging Service) o SMS (Short Message Service) o di altro tipo. Titolare del trattamento è Poste Italiane S.p.A., con sede in Roma, Viale Europa, n. 190, 00144, Roma.

I dati relativi alla persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile sono acquisiti, sia nell'ambito di un rapporto contrattuale o precontrattuale, sia nel caso in cui non abbia prodotti in essere con Poste Italiane S.p.A. e saranno trattati dal Titolare del trattamento per dar corso alla richiesta e/o per eseguire gli obblighi derivanti sia dal primo che da ogni eventuale, successivo contratto principale e/o opzionale aggiuntivo con questi stipulato o per adempiere a specifiche richieste prima della conclusione del contratto, inoltre per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del/i rapporto/i contrattuale/i ivi compresi i rapporti relativi ad eventuali servizi e/o prodotti opzionali aggiuntivi richiesti dalla persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il prodotto o il servizio richiesto.

I dati saranno trattati da Poste Italiane S.p.A. - previo specifico consenso, revocabile in qualsiasi momento - per le finalità di trattamento di seguito elencate. Il conferimento dei dati da parte della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile è di natura facoltativa, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati non avrà alcuna conseguenza per la persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile medesima/o, e precluderà soltanto a Poste Italiane S.p.A. la possibilità di trattare i dati per le finalità di marketing di seguito riportate:

1. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane - mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane;
2. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane - mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi.

Poste Italiane S.p.A. tratterà i dati conformemente al consenso prestato, per le finalità suindicate, in fase di adesione al primo prodotto e/o servizio principale.

In caso di cessazione del primo prodotto e/o servizio principale - ed annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi - ma di vigenza di almeno un ulteriore prodotto e/o servizio principale, i dati in oggetto continueranno ad essere trattati da Poste Italiane S.p.A. nel rispetto del consenso prestato in occasione del citato primo prodotto e/o servizio principale. Tale consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento.

In caso di cessazione dell'unico e/o ultimo prodotto e/o servizio principale, così come degli annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi, i dati non saranno più trattati da Poste Italiane S.p.A. per le finalità suindicate.

## • DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: ufficiordp@posteitaliane.it.

## • DIRITTO DI OPPOSIZIONE

In relazione al trattamento di dati afferenti le comunicazioni commerciali, Poste Italiane S.p.A. informa della possibilità in ogni momento, anche in occasione di ognuna delle comunicazioni ricevute, di opporsi al trattamento dei propri dati rivolgendosi al **Centro Servizi Privacy di Poste Italiane**, tramite i seguenti canali:

e-mail: [centroserviziprivacy@posteitaliane.it](mailto:centroserviziprivacy@posteitaliane.it)

posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 - Cosenza Fax: 06/98685343.

## • DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI E CANALI DI CONTATTO

Gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

## Consensi al trattamento dei dati

Con riferimento all'Informativa nei confronti di persone giuridiche, enti o associazioni la persona fisica munita dei necessari poteri volti a rappresentare la volontà della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati da parte di Poste Italiane S.p.A. per le seguenti finalità:

1. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane - mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane;

SI  NO

2. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane - mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi.

SI  NO

Luogo e data .....

Nome e Cognome .....

Firma .....

# INFORMATIVA PRIVACY

## AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE "REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" (ARTICOLI 13 E SEGUENTI)

Egregio Signore, Gentile Signora,

Poste Italiane S.p.A. - con sede in Roma, Viale Europa, 190 - in qualità di Titolare del trattamento, desidera fornirle le indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei Suoi dati personali. In caso di qualsiasi dubbio o chiarimento rispetto a quanto riportato di seguito, La invitiamo a contattarci ai recapiti del Centro Servizi Privacy di Poste Italiane sotto indicati.

### ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il «**Contitolare**» è la persona giuridica che determina congiuntamente ad uno o più Titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'interessato, le responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

Il «**Responsabile del Trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Il «**consenso**» dell'interessato è la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

Per «**marketing**» si intende l'espletamento delle attività a carattere commerciale, pubblicitario e promozionale, quale ad esempio in maniera non esaustiva l'invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o la comunicazione commerciale, o le attività promozionali svolte nell'ambito di eventi e manifestazioni a premio promosse da Poste Italiane.

La «**profilazione**» è il trattamento con mezzi informatici e automatizzati consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali o relativi al rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità nei pagamenti, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti della persona fisica.

### SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

In relazione al singolo servizio richiesto, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare i Suoi dati personali unitamente ad altri:

- Titolari, quando determinano le finalità e i mezzi del trattamento esclusivamente per la parte di propria competenza nell'ambito dell'esecuzione del servizio richiesto. Tali soggetti sono tenuti a rendere la propria informativa privacy al cliente;
- Contitolari, quando determinano, congiuntamente a Poste Italiane S.p.A., le finalità e i mezzi del trattamento nell'ambito dell'esecuzione di un determinato servizio richiesto. In tal caso l'informativa privacy viene resa dal Contitolare congiuntamente a Poste Italiane S.p.A.

Inoltre, per lo svolgimento di alcune attività strumentali all'esecuzione del servizio richiesto, ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali, Poste Italiane S.p.A. potrà nominare i Responsabili esterni del trattamento (terze parti) che effettuano il trattamento dei dati personali per conto di Poste Italiane. La invitiamo a consultare il sito <https://www.poste.it/privacy-policy.html> per conoscere nel dettaglio le informazioni riguardanti la presenza di eventuali Titolari, Contitolari e dei principali Responsabili in base al servizio richiesto. Gli incaricati sono i dipendenti di Poste Italiane S.p.A. e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati.

### CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Senza che sia necessario un consenso esplicito, Poste Italiane S.p.A. potrà comunicare i Suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che operano, ad esempio, in materia di sistemi elettronici, assi-

stenza, consulenza, qualità, marketing, stampa e imbustamento, servizi finanziari e assicurativi, recupero crediti, revisione e certificazione, lavorazioni massive di documenti;

- soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (ad esempio: antiriciclaggio, prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento, accertamenti fiscali e tributari, prestazione di servizi di investimento) nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio: Centrale Rischi, Centrale di Allarme Interbancaria).

Per finalità amministrativo-contabili, senza che sia necessario il Suo consenso, Poste Italiane S.p.A. potrà comunicare i dati personali alle Società del Gruppo Poste Italiane. Tali trattamenti sono connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

### DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: [ufficiordp@postaitaliane.it](mailto:ufficiordp@postaitaliane.it).

### ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I dati personali che Poste Italiane S.p.A. tratta sono raccolti presso l'interessato (anche presso l'Ufficio Postale), tramite Contact center o corrispondenza elettronica, oppure, nel corso dei vari rapporti in essere, possono essere ottenuti attraverso altri canali quali, ad esempio:

- siti web (social network, chat, App, installazione di cookie: per i cookie di terze parti ti invitiamo a prendere visione della relativa informativa pubblicata sui siti delle terze parti. I Suoi dati possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies) o a identificativi di altro tipo. Tali identificativi possono lasciare tracce che, se combinati con identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate, con il Suo consenso, per creare profili individuali;
- elenchi pubblici ed elenchi di contraenti ("contraenti") sono coloro che hanno stipulato un contratto con un fornitore di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico);
- altri Titolari/Contitolari del trattamento.

### BASE GIURIDICA, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Poste Italiane S.p.A. tratta i Suoi dati personali per dar corso a Sue specifiche richieste, oppure quando è necessario nell'ambito di un contratto o ai fini della conclusione ed esecuzione dello stesso, o dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, nonché in conformità ad un obbligo di legge. Inoltre, al fine di consentire l'identificazione del cliente in ottemperanza a quanto richiesto dalla normativa applicabile, nell'ambito del processo di stipulazione contrattuale e/o sottoscrizione on-line, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare contenuti audio e/o video da Lei trasmessi, qualora Lei decidesse di avvalersi di tale modalità di identificazione. Il trattamento dei Suoi dati potrà altresì avvenire in conformità ad un obbligo di legge, nonché a fini di sicurezza e prevenzione delle frodi. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario, in mancanza dello stesso non è possibile fornire il servizio richiesto.

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà inoltre essere considerato lecito quando:

- è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse;
- è basato sul diritto dell'Unione o di uno Stato membro per l'esercizio di pubblici poteri;
- è necessario per proteggere un interesse essenziale per la vita dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- è effettuato per finalità diverse da quelle per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti, se compatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti;
- è effettuato per legittimo interesse del Titolare del trattamento, o di terzi. Inoltre, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare i Suoi dati personali nel caso in cui Lei avesse rilasciato un esplicito e facoltativo consenso per attività di marketing, ovvero per attività di profilazione. Con il Suo consenso alla profilazione, Poste Italiane S.p.A. effettuerà, con mezzi informatici automatiz-

zati, delle analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle Sue esigenze, sia aggregando i dati in classi omogenee sia elaborando profili individuali. Infine, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare, con il Suo consenso esplicito, **particolari categorie di dati personali**, quali dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, salva diversa disposizione di legge. Poste Italiane S.p.A. tratta tali dati necessari esclusivamente per dare seguito a specifici servizi ed operazioni richieste dai clienti, ad esempio, per il pagamento di quote associative ad un'organizzazione politica o sindacale; per l'acquisto di beni o servizi effettuati con carte di credito/debito che determinano il trattamento di tali dati.

Inoltre, Poste Italiane S.p.A. potrà effettuare trattamento di dati personali relativi a condanne penali e reati esclusivamente nei casi autorizzati dalla legge o dall'Autorità pubblica.

#### TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVO AGLI ACCOUNTING INFORMATION SERVICE E PAYMENT INITIATION SERVICE

In caso di attivazione degli Accounting Information Service (AIS) e Payment Initiation Service (PIS), come definiti dalla Direttiva 2015/2366/UE sui servizi di pagamento nel mercato interno (cosiddetta PSD2), Poste Italiane tratta i Suoi dati personali detenuti da Banche terze di cui Lei è già cliente. Tali dati sono trattati sulla base giuridica contrattuale come previsto dal Regolamento 2015/679/UE in materia di protezione dei dati personali, pertanto il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio per lo svolgimento del servizio richiesto. Inoltre, Poste Italiane S.p.A., a seguito di sua ulteriore attività e facoltativo consenso, potrà trattare i Suoi dati personali per finalità di marketing e profilazione, in modo analogo a quanto già definito nel paragrafo precedente.

#### MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio del trattamento e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

#### DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha il diritto di ottenere da Poste Italiane S.p.A. l'accesso alle seguenti informazioni, la finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata. Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il Suo consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione (o diritto all'oblio);
- ottenere la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei Suoi dati personali da un Titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Per esercitare i Suoi diritti, può contattare il Servizio Servizi Privacy di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:  
e-mail: [centroprivacypost@postefinanze.it](mailto:centroprivacypost@postefinanze.it)  
posta tradizionale: Via August von Platen n. 9, 07100 - Cosenza  
Fax: 05/98685943

#### DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

Qualora ritenga che i trattamenti effettuati da Poste Italiane S.p.A. possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

#### DIRITTO DI REVOCARE I CONSENSI E CANALI DI CONTATTO

Le ricordiamo che gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

I canali di contatto utilizzati da Poste Italiane S.p.A. per effettuare attività di marketing sono: telefono con o senza operatore, posta cartacea, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo, siti web. In qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di marketing, incluse le finalità di profilazione ad esse connesse. Inoltre, se preferisce essere contattato esclusivamente con modalità tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore), in qualsiasi momento potrà opporsi anche soltanto ai mezzi automatizzati di contatto (e-mail, sms, mms, fax, telefono senza operatore).

#### TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

Il trasferimento di dati personali da Paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE è vietato, in linea di principio, a meno che il Titolare o il Responsabile del trattamento garantisca un livello di protezione "adeguato". Non vengono effettuati trasferimenti dei dati verso Paesi terzi, fatti salvo i servizi espressamente richiesti dal cliente o gli specifici casi per i quali Poste Italiane S.p.A. adotta adeguate garanzie e provvederà ad informare l'interessato.

#### TUTELA DEI MINORI

I minori possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze, nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali, pertanto Poste Italiane S.p.A. rivolge loro una specifica protezione, con particolare riguardo all'uso dei dati personali per fini di marketing o di creazione di profili individuali e alla raccolta di dati personali nell'ambito dei servizi forniti direttamente al minore. Per quanto riguarda l'offerta diretta di servizi della società dell'informazione (ovvero qualsiasi servizio prestato per via elettronica), il trattamento di dati personali richiede il consenso esplicito del minore ed è lecito solo in caso il minore abbia compiuto l'età minima prevista dalla legge applicabile.

**PER ACQUISIRE LE INFORMAZIONI DI DETTAGLIO IN RELAZIONE AD ESISTENZA DI TERZI E FINALITÀ DI TRATTAMENTO, AI DESTINATARI DEI DATI, ALLA LORO CONSERVAZIONE, RELATIVAMENTE A SPECIFICI SERVIZI INVITIAMO A CONSULTARE LA SEZIONE DEDICATA DEL SITO [HTTPS://WWW.POSTE.IT/PRIVACY-POLICY.HTML](https://www.poste.it/privacy-policy.html) O LA DOCUMENTAZIONE RESA DISPONIBILE PRESSO GLI UFFICI POSTALI.**

#### MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano presso Poste Italiane S.p.A. per le seguenti finalità:

- SÌ  NO
- attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi ai servizi di soggetti terzi non appartenenti al Gruppo Poste Italiane
- SÌ  NO
- attività di profilazione della clientela e previo lo specifico consenso di cui ai punti 1 e/o 2, marketing personalizzato, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati
- SÌ  NO
- per comunicare i dati di profilazione finalizzata al marketing alle società del Gruppo Poste Italiane in modo da migliorare i loro servizi, nonché previo specifico consenso rilasciato alla stesse, per effettuare, marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati

SÌ  NO

Luogo e data .....

Nome e Cognome .....

Codice Fiscale .....

Firma .....